

ACTIVIDADES CLAVE

Para llevar a cabo este proyecto, nosotros contactaremos con un proveedor y obtendremos distintos dispositivos los cuales formaran el stock. También ofreceremos la opción de comprar móviles que no estén en stock, lo cual supondría que tendríamos que pedirlos a nuestro proveedor, por lo tanto el tiempo necesario para el envío será mayor.

Además, ofreceremos un servicio de Atención al Cliente, con el que proporcionaremos a nuestros clientes información sobre sus pedidos, quejas y toda la ayuda que necesiten los clientes.

Por último también será importante la gestión de nuestro almacén y de nuestro portal web, ya que tendrán que estar sincronizado, debido a que no podremos ofrecer productos que no estén en el almacén en stock.