

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

La política de clientes establecida por la empresa se basa en la promoción continua de nuevas actividades para los menores. Ello implica dar a conocer nuestro proyecto empresarial a través de las diferentes sociedades gastronómicas existentes en una determinada zona geográfica, que previamente tenemos determinada como zona de actuación, o desarrollo de nuestro proyecto empresarial.

La relación que llevamos a cabo con nuestros clientes se desarrolla en el ámbito de la asistencia Personalizada en tres fases:

- Contactar con la Dirección o Juntas Directivas de las Sociedades Gastronómicas. Para ello, previamente elaboramos un listado de las diferentes Sociedades Gastronómicas existentes en la zona geográfica en la cual inicialmente tenemos intención de desarrollar nuestro proyecto
- Concertar una reunión personal con dicha Dirección o Junta Directiva para poder exponer nuestro proyecto, trasladando a los directivos y directivas las ventajas de disponer de un servicio de ludoteca y entretenimiento para menores.
- Y finalmente, y tras posterior valoración de nuestro proyecto por parte de la Dirección o Junta Directiva, dar a conocer a los diferentes socios que conforman la Sociedad Gastronómica las diferentes actividades de carácter lúdico que desarrollamos con los menores.

Otra de las variantes dentro del sistema de relación con los clientes, sería la Automatización, mediante la cual, buscamos la implicación y la aportación de nuestros clientes en la mejora de nuestro servicio. Implicación en el desarrollo de ideas para la elaboración de nuevos proyectos. Dicha aportación se realiza a través de nuestra web, en la cual disponemos de una sección que posibilita aportar ideas y sugerencias a los clientes.

La política de relaciones con los clientes así como la de información y distribución de nuestro servicio, recae en la figura del responsable comercial designado en la estructura de nuestra empresa. Ambas labores creemos que son compatibles y necesarias para un correcto funcionamiento de las diferentes estructuras que conforman nuestra empresa.