

ACTIVIDADES CLAVE:

Para realizar las actividades tendremos en cuenta la demanda del cliente. Creándolas así de manera individualizada, ofreciendo un servicio exclusivo y personalizado, las cuales gestionaremos nosotras mismas participando en ellas directamente en el caso que sea requerido, en caso contrario, simplemente realizaremos la intermediación. Algunas de las actividades ofrecidas:

- Actividades deportivo-recreativas (su enseñanza –clases- y/o su práctica): navegación (a motor, a vela, en kayak), natación, rafting, flotadas, esquí, pesca, equitación y otros deportes recreativos.



- Actividades recreativas que requieran poca movilidad, tales como safaris fotográficos, avistamiento de aves, etc.)



- Excursiones y paseos guiados (terrestres, acuáticos y –eventualmente- aéreos)



- Disponibilidad de unidades de transporte accesibles para traslados o facilitar el contacto e información para poder disponer de ellos.

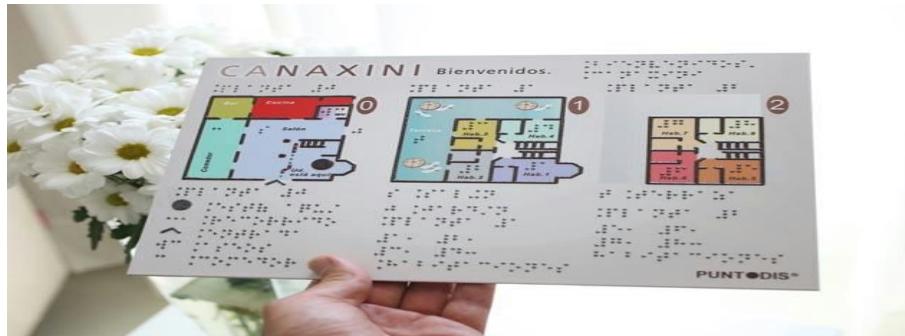


- Actividades culturales (obras de teatro, proyecciones fílmicas, actuaciones artísticas diversas, etc.), llevadas a cabo en locales accesibles.



- Existencia de personal de recepción y atención turística (guías, choferes, conserjes, etc.) capacitado en el manejo del [lenguaje de señas](#) e incluso, personal con capacidades restringidas que se desempeñe laboralmente en la prestación de servicios turísticos
- Indicaciones escritas en [código Braille](#), o mediante planos audio-táctiles para su lectura por parte de ciegos y disminuidos visuales Servicio gastronómico

accesible: el mismo debe considera una alimentación diferenciada para atender las necesidades de salud o de otra índole, de distintos segmentos de la sociedad. Por caso, contemplar platos dietéticos, vegetarianos, menús especiales para celíacos, diabéticos, pacientes con úlceras, alergias, u otras afecciones, e incluso, platos que contemplen el cumplimiento de preceptos religiosos por parte de los turistas.



- Realización de itinerarios lo mas personalizados posibles según las necesidades de nuestros clientes , intentando adaptar el entorno para facilitar el acceso a ellos.
- Folletería y señalización que tenga en cuenta los intereses, preocupaciones y necesidades de personas con distinto tipo de restricción en sus capacidades.



- Planos e información personalizada para la persona adaptada a sus gustos, necesidades y demanda .

- Atención personalizada para poder facilitar los recursos necesarios haciendo de intermediarios facilitando el contacto y la información necesaria para poder facilitar el turismo.



- Organización de viajes a medida teniendo en cuenta las posibilidades del entorno creando opciones alternativas.
- Actividades para conocer el entorno y poder visitar lugares de ocio, bares, discotecas, hoteles, facilitando toda la información y posibilidades disponibles en el entorno.



Aquí tendríamos unos ejemplos :

1. Ruta adaptada Bidegorri



enero 7, 2014 [GUIPUZKOA - San Sebastián](#)

El recorrido sigue en su totalidad el Bidegorri del Valle del Deba, antiguo ferrocarril de vía estrecha entre Vitoria-Mekolalde-Maltzaga.

Ruta 100% adaptada. Dificultad en 400 metros no asfaltados.

2. Sendero adaptado de Gomístegi (Rutas GPS Guipúzkoa)



noviembre 15, 2015 [GUIPUZKOA - San Sebastián](#)

Este paseo accesible, de 1.200 metros de longitud, recorre un tramo del antiguo camino que une el Santuario de Arantzazu con el caserío de Gomístegi, la actual Escuela de Pastores, en el Parque Natural de Aizkorri-Aratz.

Este sendero accesible, conjuga suaves pendientes con zonas de descanso, y su firme es antideslizante e indeformable. Incorpora barandillas con pasamanos a dos alturas, mobiliario y servicios adaptados para personas con discapacidad, iluminación y paneles indicativos y

explicativos en braille; todo ello, con materiales adecuados a un medio sensible, como es un parque natural.

3. Vía Verde de Plazaola



Ficha técnica

Tramo: Entre Mugiro-Lekunberri (Navarra) y Andoain (Guipúzcoa)



MUNICIPIOS: Larraun, Lekunberri y Leitza (Navarra); Berastegui, Elduain y Andoain (Guipúzcoa)

PROVINCIAS: Navarra y Guipúzcoa

Los valles de Larraun y Leitzarán, que unen tierras de Navarra y Gipuzkoa son un autentico santuario natural. Entre sus frondosas laderas de hayas y robles, el pequeño ferrocarril de vía estrecha que unía Pamplona con San Sebastián ha dejado paso a una fabulosa vía verde de 40 km espectaculares. Aquel sinuoso trazado de ferrocarril clausurado a mediados del siglo XX se abre hoy al paso silencioso de ciclistas y caminantes ávidos de espacios casi

vírgenes... pues merece la pena destacar que el valle de Leizarán está catalogado como Biotopo Natural.

Desde la acogedora estación de Lekunberri recuperada como equipamiento turístico de primer orden (oficina de turismo, cantina, puesto de bicicletas, centro de interpretación), arranca esta vía verde que no dejará de sorprender al viajero. Y no solo por sus impresionantes paisajes propios del verde norte, sino también por las vistas sobre los caseríos, o por la gran obra pública de puentes y viaductos que dejó este modesto ferrocarril.

4. Aquarium - Palacio del Mar



Acuario

Plaza Carlos Blasco de Imaz, 1

20003 Donostia-San Sebastián / Gipuzkoa

Tel. +34 94 344 00 99

<http://www.aquariumss.com/es/menu,informacion/>

El aparcamiento está en vía pública. No es necesaria la transitabilidad vertical.

Disponen de audioguía, en 23 puntos con disparadores automáticos del aquarium y el museo, así como bucle magnético en zona de información.

El ascensor tiene señal acústica en planta. Disponen de plataforma elevadora de 0,90 x 1,20 m.

El grifo del WC es de pulsador.

características principales

- Fácil acceso
- Ascensor: Sí
- Transporte público ✘
- Admiten perros asistencia

parking

- Parking propio ✘
- Tránsito vertical: OK
- Tránsito horizontal: Sin barreras

entrada al establecimiento

- Ancho puertas: Mínimo 90cm
- Puerta automática ✘
- Escalones: Rampa pendiente accesible
- Ancho rampa: Mínimo 1m
- Pasamanos a ambos lados ✘
- Esclusa: Sin esclusa
- Puerta giratoria: Sin puerta giratoria
- Puerta secundaria: No necesaria

recepción

- Mostrador adaptado para PMR
- Información en braille ✘
- Personal conocedor lengua signos ✘
- Información exposiciones: Escrita, Acústica
- Prestamo ayudas técnicas
- Hall y pasillos sin barreras
- Pasillos princip. mín. 1.80 ancho
- Pasillos entre 1.00m y 1.50m
- Puertas o huecos: Mínimo 90cm

ascensor

- Salida/entrada nivel suelo
- Profundidad: Más de 1.40m
- Anchura mín. 1.10
- Ancho puerta: Mínimo 90cm
- Plataforma externa con giro 1.5m
- Botonera a 1-1.30m
- Botonera en braille
- Sistemas alarmas accesibles
- Una puerta
- Apertura automática

sala de reuniones

- Acceso autónomo
- Ancho puerta: Mínimo 90cm

- Acceso estrado/escenario autónomo
- Reserv. personas sillas (1.40x1.10) ✘
- Pasillos interiores anchura mín. 1.80

wc común

- Ancho puerta: Entre 80 y 90cm
- Modo de apertura: Fuera
- Giro en el interior entre 1.20 y 1.5m
- Tipo de lavabo: Sin pedestal
- Grifo monomando ✘
- Altura de lavabo entre 70-80cm
- Altura inodoro 40-50cm
- Ancho paso entre sanitarios: Menor de 80cm
- Esp. frontal sanitarios mayor de 80cm
- Distancia del grifo al borde max. 46cm
- Barras inodoro: Dos (derecha abatible)
- Sistema alarma: Sin sistema

5. [Kursaal](#)



Palacio congresos y auditorio

Avenida de Zurriola, 1

20002 Donostia-San Sebastián / Gipuzkoa

Tel. +34 94 300 30 00 - Fax +34 94 300 30 01

kursaal@kursaal.com

Tiene varias entradas, todas ellas se comunican por dentro.

El ascensor dispone de señal acústica en planta.

Los WC de señoras de la zona de Congresos y Auditorio es el descrito, en el de caballeros la barra abatible del inodoro es a la izquierda. En la sala de cámara, la puerta es de 90 cm. corredera y las barras del inodoro son las dos abatibles.

Al auditorio se accede por rampa de 1,10 m de ancho con pasamanos a la derecha y disponen de veintiún plazas reservadas para PMR.

En la sala de cámara hay doce plazas reservadas para PMR, en la primera fila. Para subir al estrado tanto en el auditorio como en la sala de cámara por medio de plataforma, hay que pedir las

características principales

- Certificado: Certificación en Accesibilidad Universal de AENOR
- Fácil acceso
- Ascensor: Sí
- Transporte público
- Admiten perros asistencia

parking

- Parking propio
- Tránsito vertical: OK
- Tránsito horizontal: Sin barreras

entrada al establecimiento

- Ancho puertas: Mínimo 90cm
- Puerta automática ✘
- Escalones: Nivel suelo
- Pasamanos a ambos lados ✘
- Esclusa: Sin esclusa
- Puerta giratoria: Sin puerta giratoria
- Puerta secundaria: No necesaria

recepción

- Mostrador adaptado para PMR
- Información en braille
- Personal conocedor lengua signos ✘
- Información exposiciones: Escrita
- Prestamo ayudas técnicas ✘
- Hall y pasillos sin barreras
- Pasillos princip. mín. 1.80 ancho
- Pasillos entre 1.00m y 1.50m
- Puertas o huecos: Mínimo 90cm

ascensor

- Salida/entrada nivel suelo
- Profundidad: Entre 1m y 1.39m

- Anchura mín. 1.10
- Ancho puerta: Mínimo 90cm
- Plataforma externa con giro 1.5m
- Botonera a 1-1.30m
- Botonera en braille
- Sistemas alarmas accesibles
- Una puerta
- Apertura automática

sala de reuniones

- Acceso autónomo
- Ancho puerta: Entre 80 y 90cm
- Acceso estrado/escenario autónomo
- Reserv. personas sillas (1.40x1.10)
- Pasillos interiores anchura mín. 1.80

restaurante

- [Restaurante: Ni neu](#)

wc común

- Ancho puerta: Mínimo 90cm
- Modo de apertura: Fuera
- Giro en el interior entre 1.20 y 1.5m
- Tipo de lavabo: Sin pedestal
- Grifo monomando
- Altura de lavabo entre 70-80cm
- Altura inodoro 40-50cm
- Ancho paso entre sanitarios: Menor de 80cm
- Esp. frontal sanitarios mayor de 80cm
- Distancia del grifo al borde max. 46cm
- Barras inodoro: Dos (derecha abatible)
- Sistema alarma: Pulsador