

PROYECTO

“Empresa e iniciativa emprendedora.”



GRUPO:

- Ana Madurga.
- Patricia Moreno.
- Sara Rodríguez.
- Rebeca Zapata.

ÍNDICE:

INTRODUCCIÓN:

- ¿En qué consiste el proyecto?
- ¿Por qué apostar por nuestro proyecto?

DESARROLLO PROYECTO:

- I. Proposición de valor.
- II. Segmentación del mercado.
- III. Sociedades clave.
- IV. Fuentes de ingreso.
- V. Canales.
- VI. Relación con los clientes.
- VII. Recursos.
- VIII. Actividades.
- IX. Costes.

¿En qué consiste el proyecto?

El proyecto consiste en **crear una APP para el móvil**, que consista en lo siguiente: Será como una *Enciclopedia “viva”* para que cualquier persona interesada en el mundo del niño de 0 a 18 años (un menor) pueda consultar.

Funcionará del siguiente modo:

El usuario que entre en la APP será porque tiene alguna duda del niño. En nuestra APP existirán **distintos campos** en los que consultar, como puede ser: **salud, juegos, cuentos, educación, alimentación, higiene, regulación legal del niño, asesoramiento, consulta libre.**

Este usuario lanzará una pregunta (su duda), que será respondida al instante del conjunto de respuestas afines que el sistema tiene previamente grabado. Para ello, previamente, **contamos con un equipo multidisciplinar** formado por: Psicólogos, médicos, pedagogos, nutricionistas, maestros, educadores infantiles, trabajadores sociales, abogados, animadores los cuales conformarán las respuestas prediseñadas. En el caso de que la respuesta no estuviese dentro del alcance de la APP, en ese momento se podría contactar con uno de nuestros especialistas, utilizando algunas de las técnicas preestablecidas como son: **email, redes sociales, o llamando a un teléfono de atención al cliente.** Además, se podrá acudir a nuestra **página web** para ampliar la información necesaria que permita realizar las operaciones suficientes para encontrar respuesta a la pregunta formulada.

Dentro de la APP habrá un **chat** entre los propios usuarios donde se puedan contar experiencias de niños de distintas partes del mundo cada padre, madre, tutor, hermano o cualquier persona que esté a cargo de un menor y quiera compartir.

Nuestra APP va a ayudar a las personas responsables de niños menores a resolver sus dudas acerca de todos los campos dichos anteriormente. La APP así como los servicios prestados, se realizarán en varias fases teniendo en cuenta idiomas, condiciones sociodemográficas y cualquier otra característica deducida del análisis previo que realizaremos. La primera fase y de forma experimental se encuadrará con el idioma castellano y sólo en España.

Nuestra empresa, es una **empresa** que se dedica a **ofrecer un servicios de información muy especializado y certificado por profesionales titulados.**

Accediendo a dichos servicios a través de tecnologías de apps a cualquier persona responsable de un menor.

¿Por qué apostar por nuestro proyecto?

Consideramos que es **innovador, exclusivo** en su campo ya que no está hecho por personas que saben de niños, es decir, por menores sino por especialistas en el campo de los niños menores. Es una **atención garantizada las 24 horas.**

Es un servicio innovador como ya hemos mencionado anteriormente que se adapta a las **nuevas tecnologías**, a los nuevos tiempos y a las nuevas generaciones: *“La generación de las TIC.”*