

Proyecto Starinnova.  
Grupo "Las Waldorf"



### Relaciones con los clientes

#### Relaciones con los clientes:

Para que los clientes consulten sus dudas en nuestra web facilitaremos varios correos. El primero ([expertos.pap@pasitoapasito.com](mailto:expertos.pap@pasitoapasito.com)) será para que los visitantes realicen preguntas a los expertos que aparecen en los programas.

El segundo ([gestión@pasitoapasito.com](mailto:gestión@pasitoapasito.com)) servirá para dudas en general.

Para integrar a nuestros clientes a nuestra web online, facilitaremos un apartado que sirva para **suscribirse a nuestro canal**, una vez suscritos, recibirán en sus correos electrónicos información semanal sobre los puntos más comentados y visitados, además de notificaciones cada vez que convoquemos una conferencia.

Para mantener a las personas que visitan la web es importante innovar y actualizar la web y sus funciones.

Otra idea que proponemos, que ya hemos mencionado en el apartado *ingresos*, es crear una cuota anual (de un precio módico de 20€) que sirva para obtener descuentos cada vez que tengamos una conferencia o para recibir muestras gratuitas de productos. La comunidad tendrá el nombre de Pasito a Pasito VIP.