

# La Integración Social



## RECURSOS CLAVE

La Asistencia Personal puede cubrir todas aquellas horas que la persona con gran discapacidad necesite para llevar su proyecto vital adelante. Incluyendo en éste tanto las tareas diarias y actividades que forman parte del ocio y tiempo libre y otras de carácter excepcional. De tal forma que quede cubierto tanto el día a día como cualquier imprevisto que pueda surgir en el mismo. Para ello en algunos casos la persona necesitará varios asistentes personales.

Nuestro recurso clave son las **relaciones humanas**, para nuestra empresa es fundamental satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

- Todos los profesionales de Atai estamos cualificados con la titulación académica, formación reglada y específica para atender mejor las necesidades de las personas con discapacidad.
- En nuestra empresa reconocemos la importancia de tener una metodología de trabajo que ha de ser personal, rigurosa y eficaz.
- Identificamos las necesidades del usuario y seleccionamos el profesional más adecuado. Gestionamos la contratación del personal sin que tengan que encargarse de nada.
- Con la asistencia personal le damos la posibilidad de elegir cuando y como viajar. Turismo accesible no es solo un hotel, o un acceso adaptado, es organizar y o acompañar a nuestros clientes en un viaje o unas vacaciones.
- Nuestros Asistentes Personales reúnen cualidades como:
  - Tener sensibilidad por las realidades sociales.
  - Tomar en consideración las indicaciones y deseo de la persona con discapacidad.
  - Respeto por la intimidad de la persona.
  - Asumir la responsabilidad de las tareas que conlleva su profesión, sin olvidar la importancia de realizarlas con puntualidad y corrección.
  - Mantener el equilibrio y la serenidad para hacer frente a situaciones conflictivas de manera ponderada y correcta.
  - Preservar la independencia de las personas y promover su autonomía.

- No discriminar por motivos de género, ni de orientación sexual, ni por la edad, ni por una discapacidad determinada y su grado.

Además, el conjunto de habilidades en las relaciones humanas con que debe contar nuestros profesionales, tienen que ver con la capacidad para:

- Dialogar.
- Expresar los propios pensamientos positivos, así como, de manera razonada y justificada, los negativos.
- Realizar peticiones sobre cualquier asunto, incluidos los cambios o modificaciones conductuales que sean de interés para nuestros clientes.

Por eso para nuestra empresa es de vital importancia elaborar un “Plan Individual de Vida Independiente (PIVI)”, a través del cual, la persona con discapacidad refleja las horas de Asistencia Personal que necesita para realizar una vida activa en igualdad de oportunidades con el resto de la ciudadanía. En él, se plasman todas las necesidades de Asistencia Personal en función de las tareas que realiza cada persona diariamente de acuerdo a su proyecto de vida, tal y como se indica en el párrafo anterior.

Una vez realizado el PIVI, en función de éste, se calculan las horas de Asistencia Personal teniendo en cuenta otros posibles apoyos con los que cuenta la persona para su bienestar.

