

SEGMENTACION DE MERCADO

Atai es la nueva empresa de servicios en Guipúzcoa de Asistencia Persona y Ayuda a Domicilio destinada a satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

El domicilio social de nuestra empresa está en Tolosa, creando una bolsa de trabajo para dar cobertura a toda la provincia de Guipúzcoa. La contratación del personal será en función de la demanda de nuestros clientes, ya en principio somos cuatro socios capitalistas y trabajadores.

Los clientes a los que va dirigida nuestra empresa son todas aquellas **personas con discapacidad física, psíquica o sensorial** que necesitan de ayuda para poder llevar una vida plena, es decir que por una diversidad funcional permanente o temporal no pueden realizar las tareas y actividades de la vida diaria por sí mismas y requieren por tanto de una ayuda. En función de sus necesidades de apoyo, requerirán unos u otros servicios, y por lo tanto un número determinado de horas diarias destinadas a la asistencia personal. Este grupo de personas es muy heterogéneo y amplio en función de las necesidades personales individuales:

Actividades básicas de la vida diaria (ABVD): las relacionadas con el autocuidado, como levantarse/acostarse, vestirse, caminar, alimentarse realizar el aseo personal, etc.

Actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD). Consiste en el desarrollo de tareas habituales para vivir de manera independiente, tales como acompañarle o llevarle al trabajo, escuela, médico..., utilizar transporte público, hacer gestiones, hacer la compra, controlar la medicación, cocinar, lavar, actividades relacionadas con el ocio, ir al cine, de excursión, etc.

La edad de las personas no es relevante, porque el servicio se ofrece a toda persona que necesite de una ayuda, pero es importante reconocer que gran número de nuestros **clientes potenciales se centran en la tercera edad**, personas que con la edad van teniendo una pérdida notable de facultades y de autonomía personal, pero si estas personas tienen los apoyos necesarios gozaran de plena autonomía y está demostrado que las personas que viven en un entorno conocido son más felices que aquellas que tienen que pasar más tiempo en instituciones ya sean estas públicas o privadas, a parte de un menor coste económico.

Siendo importantes cada uno de los objetivos, queremos destacar de nuevo el primero de ellos, es decir **el incremento de la autonomía personal, que destacamos como principio fundamental de nuestra empresa.**

Conseguir cambios conductuales en las persona tendentes a mejorar su calidad de vida.

Facilitarle la realización de tareas y actividades que no puede realizar por sí sola, sin interferir en su capacidad de decisión.



Tareas personales: serán todas aquellas que están relacionadas directamente con la persona, tales como el aseo (lavar, duchar, maquillar, afeitarse, depilar, aplicar cosméticos, etc.), vestirse, levantarse de la cama, ayuda en las necesidades fisiológicas, ayuda para comer, beber, desvestirse y acostarse, preparación y toma de medicamentos. Atender el teléfono, tomar notas, pasar páginas, etc.

Fomentar el desarrollo de hábitos saludables (Alimentación, higiene, ejercicio físico...)

Tareas del hogar: las que se realizan dentro de la vivienda, desde la limpieza de la propia vivienda, pasando por hacer las camas, ordenar la ropa, utilizar los electrodomésticos, hacer la comida, etc.

Adecuar la vivienda a las necesidades de la persona atendida, mediante la información sobre adaptaciones y /o instalación de ayudas técnicas. Potenciar el desarrollo de actividades en la propia casa y en el entorno comunitario, dentro de las posibilidades reales de la persona.

Tareas de acompañamiento: se trata de acompañar a la persona con discapacidad (independientemente de su edad) en su casa, en el trabajo, en la calle (bien sea para realizar gestiones, ir al banco o a la compra), y en las actividades de ocio.

Tareas de conducción: cuando además de acompañar, el asistente tiene que conducir un coche, ya sea para llevar o recoger a la persona con discapacidad ya sea física, psíquica o sensorial.

Aumentar la seguridad y la autoestima personal.

Potenciar las relaciones sociales, estimulando la comunicación con el exterior, y paliar así posibles problemas de aislamiento y soledad.

Mejorar el equilibrio personal del individuo, de su familia y de su entorno mediante el reforzamiento de los vínculos familiares y de amistad.