

# PROPUESTA DE VALOR



Para nosotros nuestro aporte con la sociedad es muy importante, somos una empresa que intenta satisfacer las necesidades de personas que buscan mejorar su aspecto físico que es muy importante para el bienestar con uno mismo y para la salud. Lucir unas bonitas manos y pies, tanto como tener un buen diseño de cejas o tener depilado el rostro, es muy importante ya que marca la personalidad de la persona y nos da pautas para saber como es su carácter. Ofrecemos una gama de servicios de los cuales se hace beneficiario :

**Aquel que no dispone del tiempo necesario para acudir a un centro y lo encuentra al lado de casa**

**Los que dentro de su distrito no encuentra un sitio que se dedica a la materia**

**Las personas que buscan precios económicos.**

Para Mobilook estos problemas son una alternativa de trabajo y es lo que nos hace diferenciarnos del resto, con nuestro aporte queremos llegar a todo el público en general que requiera de servicios estéticos cerca de su domicilio a precios económicos, de forma rápida y efectiva.

Ser novedosos dentro el campo de la actividad estética móvil será una estrategia importante, nuestros principales clientes y a los que vamos destinados serán personas jóvenes trabajadoras.

Pero no nos cerramos únicamente en este mercado, queremos proponer el servicio a personas mayores que quieran cuidar su imagen por salud y bienestar ,personas que debido a circunstancias médicas no pueden moverse de casa o de la comunidad de vecinos ya que tiene la movilidad reducida .

Nuestra facilidad de desplazamiento y disponibilidad, será un valor que tendrán en cuenta nuestros usuarios, pondremos nuestra sede en la ciudad de Bilbao cubriendo los 8 distritos que integran la ciudad tales como:

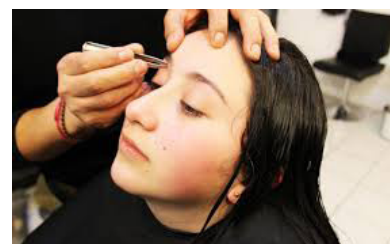
- Distrito 01: Deusto
- Distrito 02: Uribarra
- Distrito 03: Otxarkoaga/Txurdínaga
- Distrito 04: Begoña
- Distrito 05: Ibaiondo
- Distrito 06: Abando
- Distrito 07: Rekalde
- Distrito 08: Basurto/Zorroza



Nos moveremos por tales zonas indicando en nuestra web los sitios en los que nos encontraremos, o por Facebook, con un mes de antelación, esto lo detallaremos en un calendario que pondremos en nuestra web, indicando que estaremos en un punto diferente cada 3 días. En un horario Non Stop ( sin paros ) de Lunes a Sábado de 9:00 hrs a 20:00 hrs.

La calidad de nuestros servicios y productos estará cuidada rigurosamente evitando la insatisfacción de los clientes, para ello nuestros profesionales serán personas cualificadas que desempeñaran bien las tareas que les corresponden y si surgen problemas se buscaran soluciones siempre intentando complacer al cliente.

Ofreceremos a nuestros clientes servicios especiales de manicura y pedicura, con diseños originales en cuanto a las uñas permanentes, porcelana, etc. Algo diferente original que buscan muchas mujeres a las que les gusta lucir las manos o los pies con diseños o colores que definan su carácter. Con larga duración y utilizando técnicas traídas del extranjero, donde son pioneros en estos trabajos.



El precio será otra estrategia importante buscamos la venta de servicios sin valernos de los que marque la competencia, por ello nos centraremos en lo económico, con calidad y rapidez, al alcance de todos los bolsillos

Pondremos a disposición de nuestros clientes diferentes sistemas de comunicación que facilitaran el contacto con nosotros como : una pagina web, buzón de llamadas, publicidad gráfica, etc.