

6.-BEZEROEKIKO HARREMANA

Sail honetan gure enpresa bezeroekin zein harreman mota izango dugun deskribatuko ditugu:

Nahiz eta bakoitza sail batean espezializatua izana, guztiok bezeroekin hitz egingo dugu eta arazoak konponduko ditugu.

Gure produktua pilota tennis bat da non harekin jolastu ahal duzu, barruan kargadore bat du eta gero eta gehiago erabili, orduan eta gehiago kargatuko da. Amaitzean mugikorra, ordenagailua eta abar kargatu dezakezu.

Bezero gehiago erakarriko ditugu, gauza berri bat delako eta guztiontzat baliagarria eta interesgarria delako. Hasieran bezero gazteak edukiko ditugu, gehiago jolasten eta teknologiarekin gehien egoten direnak baitira, geroago ahoz-aho produktu honen berri izango dute pertsona gehiago eta mota guztietako bezeroak etorriko dira. Tennisera jolasten duten bezeroak mantenduko dira gehien.

Gure harremana bezeroekiko laguntza pertsonala izango da: bezero bakoitzaren aurre-aurrez egonez, lokal bat izango dugu eta bezeroak etorri ahal dira arazoak badituzte edo zer den produktu hau ezagutzeko.

Gainera produktua apurtzen bada guregana etorri ahal dira eta guk konponduko dugu. Aste guztietan zehar igandeetan izan ezik, baina email-ez bidali ahal dizkiguzu zalantzak eta astelehenean ikusiko eta erantzungo dizugu.

ORDUTEGIA:

- **Astean zehar:** 10:00 - 14:30 goizez eta arratsaldez 16:30 - 20:30
- **Larunbatetan:** goizez 10:00 - 15:00
- **Igandeetan ez dugu lan egiten**

Gure zenbakia gurekin komunikatzeko:

- 944 35 68 02

Email

- cefue@gmail.com



Honez gain, harreman automobilizatuta izango dugu, web bat izango da hain zuzen ere, arazoak badituzu edo non erosi ahal duzun gure produktua jakin nahi baduzu. Erosketak interneten bidez egin ahal ditzakete, horrela ez dira joan behar puntu-finko batera.