

RELACION CON LOS CLIENTES:

No existe un perfil único de cliente, sino que abarca a un público general de todas las edades. Aun así, los principales clientes serán los niños con padres trabajadores, que no tienen donde o con quien quedarse.

El tipo de relación puede ser de tipo personal y cara a cara o automatizada, sirviéndonos de aplicaciones web o contestadores automáticos, como teléfonos. Nosotros utilizaremos varios tipos de relaciones con el cliente:

- **Asistencia personal:** El cliente se comunicará directamente con nosotros a través de unos folletos que proporcionaremos en las entradas de colegios o centros comerciales. Después de recibir la información pueden asistir al centro y hablar con la secretaria o con el director del centro para recabar más información o formalizar la entrada de su hijo en el centro.
- **Autoservicio:** Nosotros no tendremos relación directa con los clientes, si no que le proporcionaremos los medios necesarios para ponerse en contacto con nosotros a través de una pagina web o un teléfono de contacto. Los clientes podrán recibir información a través de nuestra web para luego llamarnos y concretar una entrevista.

Una vez que tengamos nuestros propios clientes sus tutores legales estarán en contacto por comunicación oral o telefónica con las educadoras o personal sanitario del centro. Nuestro personal colabora con las familias para la mejora del niño, comunicando a los padres las mejoras o empeoramiento de sus hijos , aparte de todas las actividades que hagan con el niño.

En cambio los padres tendrán la obligación de comunicar la dolencia del niño, el tratamiento que ha de llevar y la evolución o nuevas indicaciones que diga el pediatra del niño.