

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais a atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Para hacernos conocer utilizaremos diferentes redes sociales ya que los clientes que queremos son jóvenes.

Con el objetivo de conseguir una relación más directa, sencilla y atractiva con nuestros clientes, crearemos una aplicación para el móvil con diferentes funciones.

A través de esta aplicación los clientes se podrán apuntar antes de su próxima visita al gimnasio y elegir el día que van a ir, el tiempo que van a estar y las actividades que van a realizar. De inmediato se les cobrará según el tiempo y las actividades que elijan.

A través de esta aplicación podrán ver el número de personas que hay en cada actividad en los próximos días según se vayan apuntando las personas, y así elegir cuando acudir según lo prefiera.

Podrán contactar con nosotros a través de la aplicación y preguntarnos cualquier duda que tengan. También ver horarios precios e información.

Se propondrán retos y actividades con las que podrán obtener ofertas y descuentos para sus próximas visitas.

En esta aplicación también dispondrán de un entrenador personal que les recomendará ejercicios personalizados cada vez que acudan al gimnasio y según las necesidades del cliente.

También propondremos ideas como que recomienden las canciones que ellos elijan para que se reproduzcan en el gimnasio, entre otras.