

## Actividades clave:

En comparación con un bus, el tranvía es algo más caro, pero te lleva más rápido y recorre más lugares. Además contamos con una música moderna de ambiente; una cabina WC, personal tanto dentro como fuera del tranvía muy agradable que te informa de cualquier duda que te pueda surgir, servicio de biblioteca para hacer mas ameno el viaje, su funcionamiento seria el siguiente: el cliente podrá coger el libro que desea leer en la parada en la que se monte y dejarlo en la parada en la que se baje para que los demás clientes puedan disfrutar también del mismo servicio.

La actividad clave ante todo seria la funcionalidad del tranvía y el trato personal con el cliente y posteriormente sería la disposición de actividades secundarias como el servicio de biblioteca, la música...

