



Nuestros clientes son empresas de transporte público y privado que estén dispuestos a integrar un servicio innovador en sus vehículos para hacer más amenos los trayectos, sobre todo en autobuses que recorran largas distancias.

Los canales de distribución que utilizaremos para llegar a nuestros clientes son los siguientes:

- Canales de comunicación:

Se diseñaría una página web en la que el cliente pueda consultar nuestro catálogo de productos, pedir presupuesto, ver trabajos realizados en otras compañías y nuestros datos para contactar y consultar cualquier duda que tengan.

Se utilizarían las redes sociales para dar a conocer nuestro trabajo, así como publicidad en internet y un servicio para contactar con las posibles empresas interesadas y dar presupuesto sin ningún compromiso.

- Canales de distribución:

Se utilizarían canales de distribución directa, en los que la propia empresa se encarga de todo el proceso productivo y lleva a cabo la instalación de los dispositivos sin derivar las tareas a ningún intermediario. Esto permite ahorrar costes, cosa que beneficiaría a nuestra empresa y al cliente final, ya que no tendrán que cargar con los costes añadidos que conlleva contratar intermediarios.

- Canales de venta:

Para vender nuestros productos utilizaríamos nuestra página web, en la que estarían detallados todos nuestros servicios con precio, características y fotografías de trabajos realizados para que el cliente tenga una idea general de cómo quedarían los equipos instalados.

Ofrecemos facilidades al cliente de pago y un servicio personalizado adaptado a sus necesidades.

- Percepción: Mediante la página web, los clientes podrían informarse de las ventajas que tiene instalar nuestros servicios y conocer los diferentes servicios que ofrecemos.
- Evaluación: Los clientes deben convencerse de que nuestra empresa ofrece los servicios que necesitan y que nuestra propuesta de valor les interesa para decantarse por nosotros para cubrir su necesidad.
- Compra: Nuestros productos y servicios estarán disponibles para su compra en la página web. Se ofrecerían facilidades de pago y financiación.
- Entrega: Los servicios y productos llegarían a los clientes por medio de los propios trabajadores de la empresa dedicados a la instalación de los dispositivos en los autobuses. Los trabajadores llevarían los materiales necesarios a los almacenes en los que la empresa de transporte almacena los vehículos y harían ahí la instalación.
- Post-venta: Una vez el cliente disponga nuestros servicios, ofreceríamos un servicio de atención al cliente que incluiría:
  - Mantenimiento: actividades para restablecer al producto alguna de sus características originales y mantener otras. El mantenimiento puede incluir inspecciones, limpieza y sustitución de equipos averiados.
  - Reparaciones: servicio de reparación de los productos gratuito o no, dependiendo del estado de la garantía del servicio.
  - Comunicación con el cliente: un servicio que ponga en contacto al cliente con la empresa para resolver cualquier duda sobre el servicio instalado.
  - Reclamaciones: el cliente tendrá a su disposición un servicio de reclamaciones y quejas que nos permitirán aprender y mejorar a partir de nuestros errores.

Este sería un ejemplo de la página web en la que expondríamos nuestros productos y servicios, una clara explicación de la propuesta de valor de la empresa y un apartado llamado soporte en el que los clientes podrán contactar con nosotros para resolver cualquier duda, pedir presupuesto, etc.



The image shows two screenshots of the GAMEBUS website. The top screenshot displays two service sections: 'Servicio innovador e interactivo' and 'Asistencia personalizada'. The bottom screenshot displays a 'Contacte con nosotros' section with contact information and a form to request a quote.

**GAMEBUS**

INICIO PRODUCTOS SERVICIOS SOPORTE

**Servicio innovador e interactivo**

Nuestros servicios harán más llevadero el viaje al usuario, que volverá a confiar en su empresa para viajar gracias a la experiencia que ofrecen estos autobuses interactivos



**Asistencia personalizada**

Ofrecemos un servicio personalizado y nos encargamos por completo de la instalación y la adaptación de los vehículos a este servicio



**GAMEBUS**

INICIO PRODUCTOS SERVICIOS SOPORTE

**Contacte con nosotros**

Tenemos a su disposición varias vías para contactar con nosotros y resolver sus dudas

[gamebus@gmail.com](mailto:gamebus@gmail.com)  
- 916871547  
- 698478412



**Pida presupuesto sin compromiso**

Rellene los siguientes campos para pedir un presupuesto sin ningún compromiso y nos pondremos en contacto con usted

Correo electrónico:

Teléfono de contacto:

Nombre de la empresa:

**ENVIAR**