

## **Relaciones con el cliente :**

Trato directo con los clientes y de manera especial, habrá atención especializada para las personas minusválidas, y ayudas para cualquier consulta. Los asientos tendrán una pantalla con acceso directo a una plataforma donde consultar paradas, lugares que se pueden visitar...

También dispondremos de paneles de información de las líneas de conexión con la línea en la que se encuentra. Por otro lado, para mantener y ampliar a los clientes realizaremos descuentos a aquellos que traigan nuevos clientes. El Ayuntamiento pondrá a disposición de los clientes del tranvía la posibilidad de conseguir un carnet de usuario, para poder beneficiarse de los bonos, descuentos...

