

ACTIVIDADES CLAVE

✚ ¿Cuáles son las cosas más importantes que debéis hacer para que vuestro proyecto funcione?

Las actividades más importantes que realiza nuestra empresa son: la producción y comercialización del producto, la plataforma online, y el servicio post-venta que ofrecemos.

En primer lugar, los proveedores nos proporcionan la materia prima que vamos a utilizar para desarrollar el producto (gel crystals). Nuestra empresa se encarga de transformar el material y adaptarlo a diferentes medidas hasta obtener el resultado final deseado. Una vez que la tira de gel está terminada con la forma deseada dependiendo de la medida del cuaderno para la cual vaya destinada, las empresas con las que tenemos establecidas alianzas y las empresas distribuidoras recogen nuestro producto y lo comercializan de la forma acordada (mediante promociones o de manera individual).

Por otro lado, la lámina moldeable de gel crystals puede ser adquirida mediante nuestra plataforma online ofreciendo así una forma más rápida y sencilla de compra para las empresas que más adelante lo introducirán en el mercado y pondrán a disposición del consumidor.



Por último, ofrecemos un servicio post-venta consistente en atender cualquier problema que surja con el producto (mal estado a la hora de la entrega, dudas sobre los materiales utilizados, preguntas sobre el modo de utilización...), así como un servicio de atención al cliente para resolverlos. Además, dentro de este servicio post-venta ofrecemos la posibilidad de entrega a domicilio de nuestro producto a los clientes y a una dirección que elijan los distribuidores, a partir de unos márgenes establecidos previamente, esto adquiere una gran importancia ya que supone una gran comodidad para ambos colectivos.

