

# RELACIONES CON LOS CLIENTES

---



La relación con los clientes es una línea frontal entre la organización y sus clientes. Cómo son tratados y recibidos los clientes inicialmente para influenciar con sus decisiones de hacer negocios con tu compañía, para lo cual se llevarán a cabo una serie de estrategias.

La relación con los clientes será automatizada ya que la App se gestionará por ordenador desde un servidor privado y cada usuario que se la descargue será libre de hacer con ella lo que quiera, además la RestaurApp llegará al público a través de dichas ventanas. (Google Play y App Store).

La relación será directa con los clientes, al introducirse esta acción en el comercio electrónico, sin necesidad de intermediarios.

Será de libre distribución gratuita y habrá un apartado para la atención al cliente en caso de que haya alguna queja u objeción en cualquiera de los sistemas de gestión y organización tanto dentro de la App como en los restaurantes que sean asociados de dicha aplicación.

El proceso de distribución será:

- Para los clientes, será una App gratuita, que se descargará en las plataformas digitales anteriormente mencionadas. Una vez descargada la App dentro aparecerá un asistente virtual que guiará al usuario dentro de la aplicación. Además gozará de una interfaz cuidada y atractiva.
- Para los restaurantes, será una App de pago para que puedan disfrutar de los servicios ofrecidos por esta aplicación y que les permitirá aumentar su cartera de clientes. Para estos, habrá un apartado de asistencia para sus posibles dudas y problemas con el funcionamiento de dicha aplicación. Además también podrán participar aquellos restaurantes interesados en anunciarse a través de esta aplicación.
- La App contará con un servicio de atención al cliente más orientado a los restaurantes para solventar cualquier tipo de problemas y/o adversidades relacionadas con la distribución, gestión o las relaciones entre restaurantes y clientes.

