

Segmentación del mercado

Nuestro objetivo es llegar al mayor número de clientes posible y proporcionarles la mayor comodidad posible, para ello dispondremos de una página web y una aplicación desde la cual poder consultar los objetos y servicios disponibles. También incluiremos diferentes métodos de pago para lograr el mayor grado de satisfacción posible (incluyendo una fianza en el caso de ser un objeto propiedad de la empresa).

Una vez realizado el alquiler entregaremos dicho objeto a través de diferentes empresas de transporte, o en el caso de objetos de difícil movilidad, actuaríamos como intermediarios con las empresas del país correspondiente y así cubrir el pedido en un plazo de tiempo lo más reducido posible.

Al finalizar el plazo de préstamo, los objetos alquilados directamente a nosotros serán recogidos por una empresa de transportes el día en el cual finalice el período de alquiler en el momento que el cliente desee. Si se diese el caso de algún problema con la devolución, nuestros asesores legales estudiarían lo sucedido y tomarían medidas, entre las cuales se encuentra la pérdida de la fianza.

Por supuesto la empresa contará con un servicio de atención al cliente personalizado y totalmente dispuesto a solucionar cualquier tipo de duda o problema relacionado con la web, aplicación, proceso de entrega del pedido, etc.