

Proposición de Valor

Queremos mostrar a nuestros clientes una nueva forma de solucionar sus problemas **sencilla y escalable**.

Nuestros **clientes** son **profesores y padres de personas con problemas de comunicación y aprendizaje**, por lo que vamos a **solucionar su necesidad de actualizar los métodos de aprendizaje** de modo que la enseñanza sea más personal, focalizada, y optimizaremos el proceso de aprendizaje.

Nuestra proposición de valor es la siguiente:

Atenderemos las siguientes **necesidades**:

- Mejorar el **acceso a la educación** a niños con necesidades especiales
- Utilizar nuestros **conocimientos tecnológicos** para ayudarles a adquirir las capacidades y conocimientos requeridos
- **Disminuir las dificultades comunicativas** entre maestro-alumno en centros de educación especial

Nuestros **clientes** serán:

- **Asociaciones** que educan a niños con necesidades especiales, que tienen un nivel muy alto de conocimiento de las necesidades específicas de los niños y alta capacidad para innovar y absorber innovación.
- **Profesores** de centros públicos con conocimientos medio (o bajo) de tecnología y que será más lento en la adaptación/implementación de soluciones novedosas y/o innovadoras.
- **Familias** que quieran ampliar en su casa la educación de su hijo y/o mejorar su comunicación con él.

Problemas que encontraremos:

- Las muy **diversas necesidades** de los niños y la necesidad de hacer **productos personalizados** para que sean eficientes.
- El **bajo/nulo conocimiento de las herramientas tecnológicas** por parte de padres/educadores.
- Necesidad de **probar prototipos** en entornos reales.

Soluciones:

- Desarrollamos (sobre todo en nuestra primera fase) **dispositivos genéricos con diversas utilidades** y que son muy fáciles de adaptar a un uso específico
- Ofrecemos **cursos de formación y desarrollo** en nuestra plataforma para editar o generar soluciones personalizadas.
- Contamos con la colaboración de una **“aula-piloto”** en el Centro de Educación Especial Reina Sofía.

De acuerdo a estas bases, nuestro **producto mínimo viable** es el siguiente:

Un producto dirigido a profesores y educadores de niños con necesidades educativas especiales, haciendo especial énfasis en que nuestros clientes serán los profesores y los educadores pero no debemos de perder de vista los usuarios de los productos serán los niños con dichas necesidades.

Nuestro producto debe ser **personalizable** por cada cliente y para cada usuario, **flexible**, **sencillo de usar**, y fácil de actualizar/añadir funcionalidades.

Su **interfaz de usuario deberá ser visual y llamativa** y el desarrollo y personalización de la misma deberá ser sencillo por lo que se usará **Scratch como lenguaje de programación**.

Debería tener un **sistema de estimulación por voz** para llegar al usuario de forma simple y reconocible, resistente, ya que puede sufrir golpes y/o caídas. De igual manera debería tener unos **canales sencillos de comunicación directa** (email, asistencia remota) **con nuestros clientes**.

También podría tener una **interfaz extrapolable al uso con pantallas electrónicas, reconocimiento gestual**. En última instancia se obtendría una **gamificación del proceso** de aprendizaje mediante la obtención por parte del usuario de diversos **refuerzos positivos personalizables**.

