

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Tendremos ambas relaciones (La opción de cara a cara y por la web de internet). Derivaremos el tipo de asistencia para el producto con los clientes.

La relación cara a cara se podrá hacer o realizar mediante los representantes que contratemos en la empresa para que expongan nuestros productos y si surgen dudas también puedan hacérselas a los representantes o nosotras mismas yendo a las diferentes empresas que nos lo soliciten o tengan interés pero no se atrevan a probarlo.

La relación vía internet sería tener nuestra propia página WEB para que la gente vea nuestras ofertas y demandas y en ella constarán números de teléfono, contactos, opiniones y comentarios que quieran hacer los clientes o dudas que les surjan. También dispondremos de asociaciones benéficas para los clientes que no quieran comprar un elemento en particular y quieran donar una cantidad de dinero para los seguir creando más material para niños discapacitados.

Los clientes que quieran hacerse socios tendrán la carta de suscripción en la que tendrán que poner sus datos (por ejemplo: nombre, apellidos, dirección, correo electrónico, teléfono...) para que vean las novedades mes a mes, los avances que hemos tenido e historias de niños que pueden jugar gracias a estos objetos de recreo.

