

Nuestros canales de distribución van a variar mucho dependiendo del producto que elijan y el servicio que escojan.

Teniendo en cuenta que se van a poder realizar pedidos dentro del establecimiento físico como fuera por nuestros servicios online los canales van a ser.

Proveedores

Dentro del establecimiento físico de cara a pedir los productos que se van a vender los canales principales van a ser los proveedores, teniendo en cuenta los productos que se van a comercializar en nuestra empresa tienen que ser proveedores que puedan mantener relación con Japón, ya que la gran mayoría de estos productos se fabrican allí.

Pueden ser desde las mismas fábricas, empresas donde se crean o cualquier tienda donde se pueda solicitar allí comprarla y después venderla para nuestro beneficio.

Nuestros proveedores van a ser tanto nacionales como internacionales, como en el caso de la tienda nacional tokioshop.es



Logotipo Tokyoshop.

Una tienda donde se pueden comprar figuras, poster, peluches...

En nuestro caso podremos comprar los productos allí y después venderlos al mejor precio posible para poder obtener un buen beneficio.

También están para comprar lo anteriormente mencionado la empresa china [Yiwu Animestar Toys Co., Ltd](http://YiwuAnimestarToysCo.Ltd) claro pero esta es para ámbito internacional.



Logotipo ANIME-STAR.

Para los proveedores en videojuegos la cosa es más complicada, ya que muchos de los videojuegos no están traducidos al castellano, pero aun así la demanda por ellos es elevada.

Multi-games seria nuestro proveedor de videojuegos y consolas en España para poder comercializar con los juegos y consolas que hayan salido para España.



Logotipo Multi-games.

Para los juegos más conocidos japoneses y con una gran a faz de fans tendríamos como proveedor a la gran empresa [square-enix](#).

Podremos comprar juegos al por mayor para después venderlos y así sacar un gran beneficio al venderlos.



Logotipo square-enix.

Para los componentes informáticos el mejor proveedor es [mayoristas informática](#) ya que dispones de varios proveedores para poder satisfacer perfectamente la demanda de componentes que necesitamos para vender y si en algún momento falla el proveedor podemos contactar con otro de una manera eficaz sin poner en peligro la estabilidad del negocio.

Dentro de mayoristas informática están los proveedores.

Activa2mil

Barcitronic S.A

Cat Sistemas

Desyman

ODMI Computer S.A

ECS

Y muchos más...



mayoristas componentes



mayoristas componentes



mayoristas componentes



mayoristas componentes



mayoristas componentes



mayoristas componentes

Logotipos mayoristas componentes.

Distribuidores

Para poder distribuir a nuestros clientes el producto solicitado, se efectuara a través de nuestra tienda física pagando el producto en cuestión y si a pedido el producto por internet y lo ha encargado podrá recogerlo en caja.

También pueden hacer compras por internet cuyo pedido les llegara en el menor tiempo posible a través del servicio contratado por nuestra empresa esto puede ser para envíos nacionales como internacionales.

La empresa [mensajería LOW COST](#) permite enviar paquetes a cualquier parte del mundo, nuestros clientes desde nuestra pagina web rellenan un formulario con su dirección y nosotros nos encargamos de enviarles el paquete.



Logotipo mensajería LOW COST.

No obstante los clientes que no quieran que su producto comprado se le envíe por correo el paquete a sus domicilios, también podrán ir con el recibo imprimido a recogerlo en nuestro establecimiento físico.

Nuestros clientes siempre tendrán a su disposición la manera de saber si su pedido esta enviado hacia sus domicilios , si todavía sigue en el almacén o si habido algún fallo a la hora de enviárselo, cosa que los clientes podrán reclamar llamando a nuestra empresa para no tener que estar atentos de las empresas externas a la nuestra.



Información pedido.

Nuestra empresa distribuye para varias plataformas y la página web se puede acceder desde que cualquier motor de búsqueda y dispositivo.

Para que los clientes efectúen sus compras lo harán trasladándose a nuestra tienda física, donde allí podrán mirar que producto querrán adquirir, a través de nuestra página web comprándola desde sus casas, o cualquier parte y también podrán ojear nuestros catálogos para orientarles a realizar una compra.

En nuestra página web el cliente siempre puede solicitar ayuda sobre las características generales del producto y por qué es el más destacado, tendrán la opción de cuál es la novedad en esta semana y recomendaciones para adquirir un producto para tareas específicas.

En el establecimiento físico los dependientes siempre ayudaran a los clientes para que elijan bien los productos y siempre que tengan dudas estos les resolverán la duda.



En general para ofrecer un buen servicio a nuestros clientes se les harán en cuentas para saber qué es lo que más les gusta de nuestra tienda, pagina ... y poder mejorar nuestros servicios y lo que menos les guste intentar eliminarlo o reducir ese factor para que nuestros clientes este contentos, felices y vuelvan a nuestro negocio.

Encuesta servicio.