

PROPOSICIÓN DE VALOR



Los motivos por los cuales todos los clientes deberían elegir nuestra empresa, E-GOA, (entre otros muchas opciones) son:

- Relación y atención con el cliente.
- Precio de los productos.
- Variedad de productos y materiales.
- Disponibilidad y cercanía.
- Tener en cuenta la opinión del cliente.

-Relación y atención con el cliente: En este punto hay que resaltar la gran disposición que tendremos hacia nuestros clientes, tratando de satisfacerlo al máximo, para ello emplearemos bien redes sociales, vía e-mail, o personalmente acudiendo a nuestro lugar de trabajo. Lo que queremos es lo que a nosotros nos gustaría que nos hiciesen si fuésemos clientes, que de hecho lo somos, de los proveedores que nos suministran materiales y sabemos que si el trato no atrae no se volverá a hacer un pedido, con lo cual lo que queremos conseguir es una relación excelente con el cliente.

-Precio de los productos: De los precios destacar la gran variedad que disponemos, dependiendo de los materiales y productos que desee comprar el cliente. Además incluyendo descuentos, por ejemplo: si el cliente desea emplear una bicicleta suya propia, al final de la tarifa descontaríamos esa parte, para así hacerle ahorrar un poco, ya que miramos un poco por todos, no solo por motivos económicos. Incluiremos una gama alta de productos, destinada para aquellos que estén adentrados en el mundo del Drift Trike, o quieran empezar por lo más alto; por otro lado tendremos otra gama media, para aquellos que quieran algo bueno en cuanto a calidad precio. Para terminar tendremos otra gama, la que es considerada baja, pero nosotros la llamamos de iniciación, ya que será una gama sencilla y sin complicaciones a la hora de su utilización.

-Variedad de productos y materiales: La variedad de productos y materiales es un hecho importante, ya que sin ellos nuestro mercado no sería capaz. Lo que nosotros buscamos es clientes de todo tipo, con lo cual lo que necesitamos es una gama amplia de productos que dependiendo de su material tendrán un precio u otro.

-Disponibilidad y cercanía: Tendremos una disponibilidad completa hacia el cliente, como bien se ha dicho en el primer punto (Relación y atención con el cliente), poniéndose en contacto con nosotros por donde cada uno desee. En cuanto a la cercanía teniendo en cuenta que nosotros trabajamos en el País Vasco; hoy por hoy que, el día de mañana no se sabe, podrán venir a vernos al taller y consultarnos sus dudas. También tenemos que decir que si todo empieza a ir bien montaremos alguna tienda física en la cual podrán comprarse los productos, o bien hacer pedidos o encargos, al igual que consultas o dudas.

-Tener en cuenta la opinión del cliente: Lo que en este punto queremos comentar es que aparte de los diseños fijos que nosotros desarrollaremos, habrá un amplio abanico, y es que el cliente podrá proponernos un proyecto que tenga en mente y nosotros llevárselo a cabo, o bien personalizar un proyecto nuestro, nosotros lo llamamos “customizar”.

Para terminar decir que aceptamos críticas de todo tipo, ya que todo lo que nos ayude nuestro cliente será nuestro futuro, ya que sin ellos no existiremos.