

## **RELACIONES CON EL CLIENTE**

La base de la relación entre D-pinchos y sus clientes es la asistencia personal, de modo que el personal de la empresa y el cliente puedan interactuar directamente en el punto de venta. A través de la telefonía pretendemos igualmente establecer un vínculo directo para que los clientes puedan contactar con nosotros y solicitar sus encargos o cualquier duda, problema o sugerencia que tengan acerca de nuestros servicios.

Por otra parte hemos querido disponer de un servicio vía web, como es tener un perfil en Facebook, para que nuestros clientes puedan ver nuevas ofertas, nuevos pinchos y nos puedan dejar sus opiniones así como sugerencias para nuevas creaciones que tendremos muy en cuenta; ya que uno de los objetivos de nuestra empresa es que el cliente cree valor junto a ella.