



## **1. RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Nuestra empresa Colorín Colorado establecerá las relaciones con los clientes de forma personal y automatizada.

De manera personal, ya que pueden acercarse a nuestro establecimiento, donde el personal les informará de todos los servicios y productos que ofrecemos y cual se adapta mejor a sus necesidades y preferencias sin ningún compromiso, de igual manera que les ofreceremos asesoramiento en el momento de la compra o post-compra o contratación de nuestros servicios.

Por otra parte, también pondrán conocernos, e informarse de todo lo que ofertamos a través de nuestra página web, ( <http://yoviares29.wix.com/colorin-colorado#%21contacto/c1z94> ) de fácil acceso y manejo, o a través de las redes sociales como Facebook

(<https://es-es.facebook.com/people/Empresa-Colorin-Colorado/100010817922747>), Twitter (<https://twitter.com/CColorado2016>) o Instagram (<https://www.instagram.com/centrocolorincolorado/>).

La relación con nuestros clientes se basa en el fundamento de captación de clientes.

Nuestro objetivo es captar clientes y que estos se conviertan en habituales, esto lo conseguiremos a través de la oferta de bonos descuento en la sala de integración como en material escolar, tarjeta de fidelidad para clientes habituales y precios asequibles que se adapten lo mejor posible a la capacidad económica de nuestros clientes.

También ofreceremos una asistencia personalizada tanto en la tienda, a través de la relación dependiente- cliente como a través de nuestra página web donde tendrán la opción de compras on-line y el teléfono o email al cual pondrán acudir para cualquier duda o información que precisen de nuestros servicios y para cualquier compra o reserva de productos.



Página web:



Facebook:





## Twitter:

The screenshot shows the Twitter profile for Colorín Colorado (@CColorado2016). The profile picture is the red heart logo. The bio reads "Colorín Colorado @CColorado2016". The page shows 40 people being followed and 6 followers. A tweet is visible with the text "Acabo de configurar mi Twitter. #miprimerTweet" and a "Twitter" button. The background image is a collage of photos showing a playroom with toys, a living room with a sofa, and a display of colorful toys.

## Instagram:

The screenshot shows the Instagram profile for colorincoladocentro. The profile picture is the red heart logo. The bio reads "colorincoladocentro" and "Empresa Colorín Colorado". The page shows 0 publications, 0 seguidores, and 0 seguidos. The main content area is empty with the text "No hay fotos para mostrar.".