

Relación con los clientes

Para que a nuestros clientes les resulte fácil utilizar nuestros productos, mantendremos con ellos un servicio de asistencia personal, con el cual, se resolverán problemas relacionados con el uso del software y actualizaciones periódicas según la necesidad de cada cliente.

Para mantener una buena relación con nuestros clientes, el producto debe de ser útil y resolver problemas.

Los costes que implican estas relaciones son, el desplazamiento y el personal técnico que va a encargarse de las actividades de asistencia personalizada.