

# Proposición de Valor

Queremos mostrar a nuestros clientes una nueva forma de solucionar sus problemas sencilla y escalable.

Nuestros clientes son profesores y padres de personas con problemas de comunicación y aprendizaje, por lo que vamos a solucionar su necesidad de actualizar los métodos de aprendizaje de modo que la enseñanza sea más personal, focalizada, y optimizaremos el proceso de aprendizaje.

Nuestra proposición de valor es la siguiente:

Atenderemos las siguientes **necesidades**:

- Mejorar el **acceso a la educación** a niños con necesidades especiales
- Utilizar nuestros **conocimientos tecnológicos** para ayudarles a adquirir las capacidades y conocimientos requeridos
- **Disminuir las dificultades comunicativas** entre maestro-alumno en centros de educación especial

Nuestros **clientes** serán:

- **Asociaciones** que educan a niños con necesidades especiales, que tienen un nivel muy alto de conocimiento de las necesidades específicas de los niños y alta capacidad para innovar y absorber innovación.
- **Profesores** de centros públicos con conocimientos medio (o bajo) de tecnología y que será más lento en la adaptación/implementación de soluciones novedosas y/o innovativas.
- **Familias** que quieran ampliar en su casa la educación de su hijo y/o mejorar su comunicación con él.

**Problemas** que encontraremos:

- Las muy **diversas necesidades** de los niños y la necesidad de hacer productos personalizados para que sean eficientes.
- El **bajo/nulo conocimiento de las herramientas tecnológicas** por parte de padres/educadores.
- Necesidad de **probar prototipos** en entornos reales.

**Soluciones:**

- Desarrollamos (sobretudo en nuestra primera fase) **dispositivos genéricos con diversas utilidades** y que son muy fáciles de adaptar a un uso específico
- Ofrecemos **cursos de formación y desarrollo** en nuestra plataforma para editar o generar soluciones personalizadas.
- Contamos con la colaboración de una **"aula-piloto"** en el centro de enseñanza especial Reina Sofía.

De acuerdo a éstas bases, nuestro **producto mínimo viable** es el siguiente:

Un producto dirigido a profesores y educadores de niños con necesidades educativas especiales, haciendo especial énfasis en que nuestros clientes serán los profesores y los educadores pero no debemos de perder de vista los usuarios de los productos serán los niños con dichas necesidades.

Nuestro producto debe ser personalizable por cada cliente y para cada usuario, flexible, sencillo de usar, y fácil de actualizar/añadir funcionalidades.

Su interfaz de usuario deberá ser visual y llamativa y el desarrollo y personalización de la misma deberá ser sencillo por lo que se usará Scratch como lenguaje de programación.

Debería tener un sistema de estimulación por voz para llegar al usuario de forma simple y reconocible, resistente, ya que puede sufrir golpes y/o caídas. De igual manera debería tener unos canales sencillos de comunicación directa (email, asistencia remota) con nuestros clientes.

También podría tener una interfaz extrapolable al uso con pantallas electrónicas, reconocimiento gestual. En última instancia se obtendría una gamificación del proceso de aprendizaje mediante la obtención por parte del usuario de diversos refuerzos positivos personalizables.