



## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Pretendemos ofrecer un servicio de calidad para ello tenemos que tener una relación estrecha con el cliente, proporcionando así unas ventajas y facilidades a la hora de contratar nuestros servicios. Tendremos en cuenta estas relaciones, ya que otorgamos máxima importancia a su compromiso con nosotros. Recalcar nuestra profesionalidad y que la atención siempre va unida a la educación sin perder de vista las necesidades de los clientes y de forma directa las de los niños que serán los usuarios de nuestros servicios.

También ofreceremos facilidades asistenciales ya que contaremos con un número de atención al cliente disponible las 24h, un servicio de atención personalizada adaptada a las necesidades ocio educativas de los usuarios de nuestro servicio donde se plasmaran las distintas actividades que se realizaran y demás información relevante.

Por todo ello para una buena relación con el cliente utilizaremos una serie de estrategias de marketing (vistas en el apartado de canales), primero para darnos a conocer a los clientes potenciales y después nos centraremos en nuestros clientes ofreciéndoles facilidades económicas como bonos descuento, **descuentos** por familia numerosa y **tarifas especiales** para familias con dificultades económicas como desempleo, familiar enfermo, familias mono parentales...



TARIFAS:

<b><u>Lunes a viernes:</u></b>	<b><u>Sábados, domingos y festivos:</u></b>
6,20 €/hora (familia numerosa) 5 €/hora (tarifa especial)	8 €/hora (familia numerosa) 7 €/hora (tarifa especial)
VACACIONES	
<b><u>Lunes a viernes:</u></b>	<b><u>Sábados, domingos y festivos:</u></b>
8 €/hora	8 €/hora

*El descuento para familia numerosa se llevará a cabo siempre que contrate el servicio para más de un hijo.*