



RECURSOS CLAVE

Pyrex es una sociedad que destaca por la excelente administración y explotación de los recursos con los que cuenta, además de su sobresaliente trato con sus clientes, ya que sabe cómo llegar hasta ellos, y lo más importante, mantenerlos.

La manera en la que Pyrex logra llegar hasta sus clientes es mediante el uso y adaptación instantánea a las nuevas tecnologías.

Internet ha facilitado mucho dicho proceso gracias a que una gran cantidad de los consumidores han sido captados a través de las redes sociales, la propia aplicación o página web con la que cuenta la empresa.

A continuación clasificaremos los recursos con los que cuenta Pyrex:

- **Recursos físicos:** Contamos con unas pequeñas instalaciones, que contienen todo el instrumental necesario, para desarrollar nuestras funciones de una manera eficiente, altamente productiva y lo más importante, satisfactoria para el consumidor.
El instrumental empleado en Pyrex consta de una serie de ordenadores con un determinado sistema informático que nos permite realizar nuestras tareas de manera inigualable y teléfonos fijos que permiten la comunicación con los consumidores, así como tablets y smartphones para poder obtener información instantánea.
- **Recursos intelectuales y humanos:** Constan de la gran formación, creatividad y amplios conocimientos sobre el sector, además de las habilidades comerciales y administrativas de los integrantes de Pyrex.



- **Recursos financieros:** Formados por la suma de ahorros de los promotores de la fundación de Pyrex. Actualmente está buscando a grupos de inversores interesados en el proyecto, lo cual permitiría progresar y mejorar el servicio ofrecido.

Una de las cualidades principales de Pyrex es el trato magistral que mantiene con los clientes, esto se debe a la gran adaptación a las diferentes necesidades de cada uno de ellos, lo cual permite hacer que el servicio ofrecido sea excelente, esto es posible puesto que nos centramos especialmente en la asistencia personal.