

JUMPY CASE

ACTIVIDADES CLAVE

Ésta es una de las piezas más complicadas de definir dentro de un modelo de negocio porque de ella depende que tengamos claro y que así lo transmitamos al mercado.

Son, de las múltiples actividades y procesos que requiere la ejecución del modelo de negocio, aquellas que son verdaderamente determinantes y críticas para su funcionamiento.

Hay que dedicar esfuerzo y atención a identificar cuáles son realmente las actividades clave del modelo de negocio de la empresa... y esto no es siempre fácil.

En el diseño de estas **actividades** vamos a tener que invertir tiempo, dinero y cerebro, y tienen que ser muy pocas y estar realmente bien elegidas.

Lo que definirá nuestro modelo de negocio serán los procesos operativos, porque son específicos para nuestros clientes.

Hay **3 puntos** principales que vamos a definir:

- 1.** Como crear un producto o servicio de valor.
- 2.** Satisfacer en sus necesidades y expectativas.
- 3.** Organizar todo bien para conseguir beneficios que merezcan la pena.

