



CANALES

Los canales que empleamos para atender y contactar con nuestros clientes son tanto propios como asociados:

1) Canales propios:

- En la propia residencia ofreceremos información, se podrá realizar la contratación de los servicios y el pago de cuotas.
- Página web en la cual se pueden hacer reservas, ver las instalaciones y obtener información sobre el cuidado que se hace a las mascotas.
- Perfiles en redes sociales como Twitter, Facebook, Instagram, etc, para darnos a conocer.
- Anuncios de radio.
- Anuncios en periódicos locales.
- Folletos en parques y en zonas céntricas con especial afluencia de gente paseando a sus animales.
- Número de teléfono para atender a nuestros clientes en sus dudas sobre nuestros servicios, precios, horarios...

2) Canales asociados:

- Recomendaciones de clínicas veterinarias y asociaciones de animales, perreras...