



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes en nuestra empresa se realizará de forma personal y tendrá cierto carácter individualizado:

En primer lugar contaremos con una página web como medio de información activo sobre nuestra empresa y los servicios que ofrecemos. En ella a demás de información sobre los servicios, fotos... se responderán preguntas.

Mediante número de teléfono se resolverán todas las dudas que puedan surgir a los posibles clientes.

Todo el equipo de la residencia tendrá contacto con los clientes de forma personal ya que son los encargados de cuidar a los perros que, en muchos casos son uno más de la familia.

Todos los empleados conocerán individualmente a cada animal de forma que puedan aplicar servicios específicos a cada uno. La evolución y el estado de los perros será reflejada a los dueños, de forma que cada uno sabrá de la mano de los expertos que problemas y facilidades tiene su perro.

En este aspecto serán reflejados los problemas en cuanto a la relación con los perros, el estado de su adiestramiento, sus informes veterinarios tras las revisiones periódicas...