

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Somos una empresa que repara gadgets en desuso y logramos que el cliente quede satisfecho con su nuevo gadget reparado y al mejor precio.

Taller de reparación y tienda donde atenderemos a nuestros clientes personalmente, le asesoramos, ofrecemos presupuesto y plazo de reparación y entrega. También recompramos aparatos en desuso o estropeados y vendemos estos tras su puesta en funcionamiento y actualización. Completamos nuestra oferta con algunos complementos de los que tienen más demanda.

Estos mismos servicios se los ofrecemos a nuestros clientes a través de la Página Web. Ponemos a disposición del cliente un número de teléfono, una dirección de correo electrónico y una dirección postal, para mantener ese servicio 24 horas.

Si el cliente lo desea recogemos el aparato y lo devolvemos en la dirección que el cliente nos indique, por eso hemos reducido nuestro territorio a un entorno de 40 Km desde la localización de la tienda física.

Utilizamos el servicio de la empresa Correos, para recibir y entregar la mercancía cuando el cliente desea utilizar este servicio.

