

## **Canales de distribución y comunicaciones.**



Tenemos a disposición de los clientes una página Web, en ella encontrará nuestro teléfono de contacto, dirección e-mail, dirección de nuestro establecimiento físico y acceso a nuestro Facebook.

En la página Web encontrará una muestra de las reparaciones realizadas así como un catálogo actualizado con los productos de nuestro stock a la venta.

Disponemos de un local, que dispone de taller y almacén en una zona de fácil aparcamiento y con acceso a transporte público, en el que nuestros clientes pueden depositar sus objetos para la reparación o compra elementos de nuestro catálogo.

También patrocinamos algún evento relacionado con las nuevas tecnologías y participamos en ferias locales a la que acudimos con gadgets reparados para su venta y así damos a conocer nuestra actividad de reparación.

Mantenemos una relación con nuestros clientes a través de nuestro Facebook, Twiter y un Blog en el que entrevistamos a personas relacionadas con el mundo de la tecnología, la decoración, el reciclaje o la vida en general, escribimos artículos relacionados con nuestra actividad o nos hacemos eco de noticias relacionadas con los gadgets que manejamos.