

## **PRESENTACIÓN DEL PROYECTO: Reparación de gadgets en desuso**

Nuestro negocio trata de ofrecer al cliente la reparación de sus aparatos estropeados o de dar nueva vida y nuevos usos a aquellos aparatos que por razón sentimental, de estética o valor el cliente quiere mantener pero que ya no utiliza para el uso para el que fue diseñado. Por otro lado recogemos, reparamos y/o transformamos estos elementos para luego ponerlos a la venta en nuestra página Web o en nuestro punto de venta físico.

Para ello cada gadget lo tratamos de forma individual, es decir, desmontamos el gadget en desuso lo reparamos en el sitio donde sea necesario lo volvemos a montar y probamos que funcione para que el cliente no tenga ninguna queja.

La relación con el cliente la establecemos en nuestro taller de reparación con zona de atención al cliente y venta de accesorios y también a través de nuestra página Web. Nos desplazamos a casa del cliente a recoger el aparato y se lo devolvemos donde indique, si es que desea utilizar este servicio que le proponemos.

