

• Relaciones con los clientes

Nuestra empresa tendría las dos relaciones, la personal, en nuestra tienda física y la automatizada en nuestras plataformas de Internet.

El cliente puede dirigirse a nuestros profesionales de manera física o virtual. En la tienda contamos con profesionales del hockey que le asesoran en el material que mejor se adapta a sus necesidades. Esta consulta también se puede realizar a través de nuestra página Web, en ella el cliente encontrará una sección de preguntas frecuentes, un teléfono de contacto y una dirección de correo electrónico a la que dirigir sus preguntas.

También ofrecemos un servicio de co-creación en la que siguiendo unos sencillos pasos el cliente puede personalizar su material deportivo, a partir de una plantilla que variaremos de temporada en temporada el cliente puede escoger los colores e incluso incluir algún nombre o imagen en el diseño de sus botas, sticks, guardas, camisetas, pantalones, etc.

La relación con nuestro diseñador gráfico se puede establecer previa cita en nuestra tienda física o bien a través de la red vía Skipe o la que se considere más oportuna para cada caso.

El servicio de creación de imagen se acuerda una entrevista en la que el cliente indica que es lo que quiere y el presupuesto con el que cuenta, se le presenta el proyecto con su presupuesto en otra entrevista.

Completamos nuestra relación con el cliente, ofreciendo un servicio de suscripción que permite a nuestro cliente recibir por e-mail novedades, ofertas y promociones especiales. Este contacto además lo puede establecer a través de nuestro Facebook. En nuestro blog trataremos temas de actualidad y estará informado de todo lo que pasa en torno al mundo del hockey.

