

BEZEROEKIKO HARREMANA

Bezeroekin harremanak mantentzeko, Internet erabiliko dugu.

Internet, mugikorrarekin batera, gehien erabiltzen den plataforma soziala da. Honekin APP-a poblazio ia guztira iristea nahi dugu.

APP-arekin arazoren bat izanez gero edo informazio beharra izanez gero, bezeroak gurekin kontaktatzeko telefono eta mugikorra izango dute eskura bertan.

Guk eskeintzen duguna internet bidez denez, gure e-maila eskuragarri izango dute gure bezeroek, honela beraien zalantzak eta arazoak gure jakin pean jar dezaten.

Aipatu dugun moduan, Internet beharrezkoa da aplikazioa eduki eta martxan edukitzeko. Google play (Android) edo App store (Apple) aplikazioen bitartez aurkitu dezakezue gure APP-a.



Bezeroak integratzeko mekanismoei dagokionez, txarla informatiboak eskainiko ditugu. Bertan, tutorialak atxikituko dira aplikazioa nola erabili azalduz. Gainera, bestelako bideoak atxikituko dira, non medikuak azalduko dira osasunari buruzko informazioa emanez adibidez.

Honekin, erraztasunak eskaini nahi ditugu, erabilpena erraztu, arlo honi buruzko informazioaren berri ematea etab.

