

RELACIONES CON LOS CLIENTES



La empresa E-GOA siempre tratara de estar el mayor tiempo con el cliente, y de la mejor manera. Al tener un catálogo nuestro y uno personalizable estaremos muchísimo con el cliente. Nosotros tendremos Co-Creación, debido a que quien mejor que nuestros clientes pueden ayudarnos a desarrollar. Aparte de nuestro desarrollo tendremos el de los clientes, el cual se especificará en el catalogo. Habrá una parte personalizable, otra fija (nuestros diseños, productos,...) y otra completamente diseñada por los clientes.

Tendremos una asistencia personal y una asistencia personal dedicada, en cuanto a dudas de los clientes, propuestas... Podremos dedicarles mucho tiempo, ya que queremos lo mejor para nosotros y para ellos.

Al principio, al ser un negocio pequeño y un mundo muy grande, nos pondremos en contacto con la gente, para darnos un poco a conocer y también para poder hacer todo lo que tenemos en mente, proyectos y productos diferentes; con su ayuda todo será más fácil.

En cuanto al trato personal con cada uno de nuestros clientes no habrá ningún problema, podrán pasarse por el lugar de trabajo, en el que nos encontraremos trabajando; pero avisando previamente, para así ayudarle personalmente y facilitar la negociación. Via Online el trato será igual, nosotros informaremos de cómo va el pedido, enviaremos fotos del proceso, para que el cliente en todo momento tenga detalles de su pedido.

Será sencillo llevar un control de los clientes, para así poder tener el máximo de clientes satisfechos.

Al igual que tenemos clientes, nosotros también somos clientes de ciertas empresas para adquirir nuestros productos, y sabemos mejor que nadie que si el trato no nos gusta no volveremos, con lo cual desde E-GOA nos comprometemos a hacer un buen trato, tanto con los proveedores como con los clientes.