

Relaciones con los clientes

Para integrar al cliente en nuestra propuesta de negocio, en un principio pretendemos darle una **asistencia personal**, a través de la atención en nuestro obrador en el momento de la compra o posteriormente si necesita asesoramiento, orientación, información... sobre nuestros productos.

Además teniendo en cuenta nuestra presencia en la red, daremos al cliente una **asistencia automatizada** a través de nuestra página Web, blog, twiter, Facebook... donde podrán conectarse para hacer consultas, compras y aportar su propia información sobre alimentación y experiencias como celiacos que puedan servir de ayuda a otros usuarios.

Finalmente, la Asociación de Celíacos de Bizkaia será un importante apoyo a la hora de integrar al cliente con nuestra empresa dándoles información sobre nuestro obrador.