

## **BEZEROEKIN HARREMANETAN**

3 lagunek, zuzeneko salmenta dute. Bezeroekin, harreman pertsonala dute. Hauek, bezeroei produktuak eskaitzen dizkiote. Bezeroek eskatutako produktuak ez badituzte, produktu horiek ekartzea erabakiko lukete. Bezeroen iritzia jakiten dute produktu hoiek salduz. Bezeroekin harremanak ahalik eta ondoren eramaten saiatzen dira taldekideak. Ez dituzte bezeroen iritziak eta eskaerak ukatzen. Arretaz entzuten saiatzen dira beraien proiektua aurrera errazago eta hobeago eramateko