



Hiztegia

A _ _ _ _ _

Aktiboen salmenta

Irabazi-iturrietan arruntena. Fisikoa den produktu baten (kotxe, liburu, etxetresna elektriko, eta abar) eskubideak saltzea. Behin saldu ondoren, hura erabili, berriro saldu edota suntsitzeko askatasun osoa izango du bezeroak.

Aldatzeko aukera

Funtsezko baliabideak beste batzuentatik aldatzeko aukera potentziala.

Arazoak konpontzekoak (jarduerak)

Bezeroen arazoak konpontzeaz arduratzen dira. Besteak beste, hauexek dira mota horretako jarduerak egiten dituzten enpresak: zerbitzuetakoak, ospitaleak, aholkularitzakoak, eta abar.

Arriskuen murriztea

Galerak murrizten saiatzen den prozesua. Produktuak edota zerbitzuak eskuratzeko orduan, bezeroek asko baloratzen duten elementua.

Automatizatutako zerbitzuak

Bezeroak errekonozitu eta bezeroen profilari egokitutako informazioa eta iradokizunak ematen dituzte. Erregistratutako erabiltzaileak dituzten online denez ari gara, besteak beste.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO ETB

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA



ADEGI

bici**iberrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

LEONARDO Elkartzaileak

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **MYL** **Goizper Group** **EKO REC** **i68** **ESTANDA** **BELLOTA** **GRUPO WISCO** **ULMA** **Irizar** **KSB**

Autozerbitzua

Harreman mota hontan enpresak ez du harreman zuzenik bezeroarekin eta beharrezkoak diren bitarteko guztiak jartzen ditu bezeroaren eskura erosketa-prozesua bakarrik egin dezan.

B _____

Baliabideak eskuratzea

Enpresek, beraien ahalmen propioak zabaltzen saiatzen direneko prozesua, horretarako beste enpresa batzuk erabiliz. Baliabide espezifikoak, ezagutza, lizentziak edo bezero berriak lortzea da mota horretako aliantzen xedea.

Baliabide fisikoak

Baliabide hauen artean sartzen dira produktuak fabrikatzeko instalazioak, bulegoak, ibilgailuak, makinak, sistema informatikoak, salmentarako puntuak eta banaketa sarea.

Baliabide intelektualak

Markak, jabegoko ezagutza, patenteak, egile-eskubideak, elkarteak eta bezeroen datu baseak egongo liriateke kategoria honen barruan.

Balioan oinarritutako negozio ereduak

Enpresen ardura nagusia ez da kostuak minimizatzea, baizik eta bezeroarentzako balioa sortzea (produktu edo zerbitzuen kalitatea erabat zainduz, marka, eta abar.)

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CIMA

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA

ELISKO INDIARITZA GOBIERNO VASCO
Elkartzeko ereduak eta proiektuak
2014-2015

ADEGI

bici**iberrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

LEONARDO
del Pinar Vasco

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN**
Fundación

MYL

Goizper Group
Bilaberran garatzen

EKO REC
Bilaberran garatzen

i68^h

ESTANDA

BELLOTA

GRUPO WISCO

ULMA

Irizar

KSB

Berrikuntza

Berrikuntzan oinarritzen dira behar berriak asetzen saiatzen diren balio-proposamenak, aurrez existitzen ez zirenak. Teknologiarekin lotuta egon ohi dira, baina baita berrikuntza sozial eta ekonomikoekin ere; adibidez, banku etikoak edo enpresa-guneetako haurtzaindegiak.

Beste enpresa batzuen esku utz daitezkeen jarduerak

Kanpoko enpresa batek egin ditzakeen jarduerak, zeregin horietan hobe eta eraginkorragoa delako, eta norbere enpresak egiteak ez diolako balio erantsirik ematen.

Broker prima edo komisioak

Bi aldean edo gehiagoren artean bitartekari-zerbitzuak egiteagatik kobratzen diren irabazi iturriak.

C _ _ _ _ _

CANVAS (Eredua)

Proiektu baten bideragarritasuna errepresentatzeko eta balioztatzeko erabiltzen den erraminta. 9 piezaz osatua dago:

- Balorezko proposamena
- Merkatuaren segmentazioa
- Funtsezko elkarteak
- Diru-sarreraren fluxua
- Banaketa eta komunikazio kanalak
- Bezeroarekiko harremana

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CIMA

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA



ADEGI



Kolaboratzaileak / Colaboran



Tknika



Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras





- Funtsezko baliabideak
- Funtsezko jarduerak
- Kostuen egitura

D _ _ _ _ _

Dedikatutako laguntza pertsonala

Gure enpresako ordezkari batek bezero jakin batekin izan dezakeen harreman espezifikoa. Harremana epe luzean zehar eman ohi da.

Delegatu ezin daitezkeen jarduerak

Gure enpresaren ardatz diren jarduerak dira. Ezinbestekoa da jarduera horiek ondo zaintzea, gure aktiborik garrantzitsuena baitira.

Dibertsifikatutako merkatua

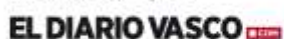
Mota honen baitan dauden enpresek oso bestelako produktuak eskaintzen dizkiete zeharo ezberdinak diren eta elkarren artean loturarik ez duten bezeroen segmentuei.

E _ _ _ _ _

Erabilera primak

Zerbitzu jakin bat erabiltzearen truke kobratzeko irabazi-iturriak. Gero eta gehiago erabili, orduan eta gehiago ordainduko du bezeroak.

Bultzatzailea / Impulsa



Babesleak / Patrocinan



Kolaboratzaileak / Colaboran



Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras



Erabilerraztasuna

Gauzen erabilerraztasuna bultzatzean datza.

Eskala-ekonomiak

Produzitutako unitateen kopurua handitzean, kostuen murrizketa lortzen denean ematen den enpresa eredua.

Externalizazioa

Funtsezko baliabide bat kanpoko enpresa baten esku uztea, bai kostuak murrizteko helburuarekin, bai pisu gehiago dugun alorretan arreta jartzeko.

Ezagutzaren kudeaketa

Ezagutza sortzen den tokitik erabili behar den tokira bideratzeko kudeaketa prozesua. Erakundeen barnean konpartitu eta erabiliko diren konpetentziak garatzea eskatzen du. Hala nola, kanpoan identifikatzen bada ere, barneratzeko moduko kudeaketa egin beharko da.

F

Finantza-baliabideak

Ezinbestekoak dira eskudirua edo kreditu-linea izateko, materiala erosteko, soldatak ordaintzeko, bestelako erosketak egiteko ala negozioa zabaltzeko.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CIMA

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA



ADEGI

bici **iberrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

LEHENDAKO Enpresa Mentoreak

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** Fundación

MYL

Goizper Group Elkarrekin garatu

EKO REC

i68^h

ESTANDA

BELLOTA

GRUPO WISCO

ULMA

Irizar

KSB

Funtsezko baliabideak

CANVAS metodoaren pieza honetan, gure negozio-ereduak ondo funtziona dezan beharrezkoak izango ditugun aktibo nagusiak deskribatzen dira.

Funtsezko elkarteak

Negozio eredu batek funtzionatzea ahalbidetzen duen hornitzaile eta bazkideen sareak osatzen ditu funtsezko elkarteak.

Funtsezko jarduerak

CANVAS ereduaren pieza, zeinaren bidez empresa batek burutu beharreko funtsezko jarduerak definitzen diren negozio eredu batek ondo funtziona dezan.

G _ _ _ _ _

Giza-baliabideak

Sormena, ezagutza edota gaitasun komertziala oinarritzat duten enpresetan bereziki benetan funtsezkoak diren baliabideak.

H _ _ _ _ _

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO ETB

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA

ELISKO INDIARITZA GOBIERNO VASCO
Elkartzeko ereduak eta proiektuak
2018-2020

ADEGI

bici **iberrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

LEHENDAKO ETXERAKO Elkartea
Elkartea Elkartea

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **MYL** **Goizper Group** **EKO REC** **i68** **ESTANDA** **BELLOTA** **GRUPO WISCO** **ULMA** **Irizar** **KSB**

Handizkaria

Dendak handizka hornitzen dituen zeharkako banaketa kanala.

Harpidetza primak

Zerbitzu jakin batean modu jarraian sartzeko aukera saltzean datza.

Hedadura-ekonomiak

Baliabide berdinak produktu bat baino gehiago egiteko erabiltzen dituen enpresa ereduak.

Hobetzeko aukera

Produktu edo zerbitzu batek dituen hobetzeko aukerak.

Irabazi-iturriak

Bezeroen segmentu bakoitzarekin enpresak eskuratzen duen eskudirua. Bertan, diru-sarrera eta gastuen arteko kenketaren emaitza da irabazia.

Izen ona hobetzea

Konpainiaren irudiaren eta prestigioaren hobetzea.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CTM

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA

ELISKO INGURLARITZA GOBIERNO VASCO
Elkarrizketa eta elkarlanean
Elkarrizketa eta elkarlanean
Elkarrizketa eta elkarlanean

ADEGI **bici** **b**
iberrilan

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa' **Tknika** **Elkarlanean** **Elkarlanean**

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **MYL** **Goizper Group** **EKO REC** **i68** **ESTANDA** **BELLOTA** **GRUPO WISCO** **ULMA** **Irizar** **KSB**

J _ _ _ _ _

Jasangarritasuna

Ezinbestekoa da enpresa baten baliabideak berritu edo ordezkatu ahal izatea, enpresak bere jarduera mantendu nahi badu.

K _ _ _ _ _

Kanal zuzenak

Bitartekariak sahiesten dituzten kanalak.

Kanalak

Balorezko proposamena bezeroengana ailegatu dadin, gure enpresa komunikatzeko modua eta bere merkatu-segmentuetaraino iristeko bidea. Honako alderdiak bereizen dira: Komunikazio kanalak, banaketa kanalak eta salmenta kanalak.

Kapital tartea

Kopuru ekonomiko edo kapitala zehazten duen segmentua.

Know how

Enpresa batek edukiko duen jakintza.

Komunitatea

Bezero potentzialen sarea zabaltzeaz gainera, erabiltzaileei buruzko informazio oso baliotsua lortzeko espazioa edo tokia.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CIMA

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA



ADEGI

bici**iberrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

LEONARDO del País Vasco **Euzko Ingarritza** Unibertsitatea

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **MYL** **Goizper Group** **EKO REC** **i68** **ESTANDA** **BELLOTA** **GRUPO WISCO** **ULMA** **inzar** **KSB**

Kostu aldakorak

Ekoiztutako zerbitzu edo produktu kopuruaren arabera aldatzen ez diren kostuak.

Kostu finkoak

Aquellos costes que se mantienen iguales independientemente del volumen de productos o servicios que se produzcan.

Kostuan oinarritutako negozio ereduak

Honako negozio-ereduen ardura nagusia da kostuak ahal bezainbeste murriztea enpresaren arlo guztietan.

Kostuen-egitura

CANVAS ereduko pieza. Negozio-eredu bat aurrera ateratzeak bere baitan dakartzan kostu guztiak definituko ditugu.



Laguntza pertsonala

Bezeroak enpresako ordezkari erreal batekin komunika daitezkeen motako harremana, zeinak erosketa egiteko unean bertan edo ondoren lagundu egingo dien.

Lehiakideen arteko aliantza estrategikoak

Merkatu-segmentu bera erakartzeko lehiatzen diren enpresen arteko aliantzak dira. Gaztelaraz, “Coopetencia” izena ere jarri diete, (“Cooperación + Competencia” hitzak elkartuz).

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CIMA

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA

ELISKO INPLURARITZA GOBIERNO VASCO
Elkarrizketa publikoaren bidez
Programa berria
2014-2015

ADEGI bici **iberrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa' **Tknika** Elkarrizketa
el Plan Vasco Elkarrizketa
Elkarrizketa

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **MYL** **Goizper Group** **EKO REC** **i68** **ESTANDA** **BELLOTA** **GRUPO WISCO** **ULMA** **inzar** **KSB**

Lizentzia

Komunikazio arloan eta informatika arloan erabili ohi den ditu iturria.

M _ _ _ _ _

Manufakturako enpresa

Fabrikaziora zuzentzen den enpresa.

Materialen eskuragarritasuna bermatzeko harremanak.

Aliantza mota honen bitartez, bere jarduera aurrera eramateko beharrezkoak dituzten baliabideen eskuragarritasuna bermatzea lortzen dute.

Merkatu aldeaniztunak

Elkarrekiko menpekoak diren bi segmentutik gorakoengana zuzentzen diren enpresen kasua da.

Merkatu masiboa

Antzerako beharrak eta arazoak dituzten kontsumitzaileen talde handia da.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CIMA

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA



ADEGI

bici **b**
iberrilan

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

Enfermería del País Vasco Enfermería del País Vasco

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** Fundación

MYL

Goizper Group Enpresaren gurua

EKO REC Enpresaren gurua

i68^h

ESTANDA

BELLOTA

GRUPO WISCO

ULMA

inzar **KSB**

Merkatu-nitxoa

Bezere-segmentu oso zehatza da, ondo bereizitako publiko zehatz batengana zuzentzen dena. Hemen, bezeroaren neurria diseinatuta egon behar dira balio-proposamena, banaketa-kanalak eta harremanak.

Merkatu-segmentua

Gure negozioa nori zuzenduta egongo den zehaztu beharko dugu lehenik.

Minorista

Azken kontsumitzaileari hornitzen dion banaketa kanala.

N _ _ _ _ _

Negozio berriak sortzeko Enpresen arteko Elkarteak, edo JointVenture izenekoak

Negozio baten garapenean bi enpresek baino gehiagok esku hartzen dutenean gertatzen da. Batzuetan, enpresa berri bat sortzen dute, baina bestetan, soilik lanak eta aktiboak elkarrekin kudeatzeko elkartzen dira.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CIMA

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA

ELISKO INDIKARITZA GOBIERNO VASCO
Elkartzeko erakundeak eta enpresak
Elkartzeko erakundeak eta enpresak
Elkartzeko erakundeak eta enpresak

ADEGI

bici **iberrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

Elkartzeko erakundeak eta enpresak

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **MYL** **Goizper Group** **EKO REC** **i68** **ESTANDA** **BELLOTA** **GRUPO WISCO** **ULMA** **Irizar** **KSB**

Negozio eredua

Negozio edo proiektu baten ardatz nagusiak zein balorea sortzeko oinarriak jasotzen dituen laburpen, plano edo zirriborroa da.

O _ _ _ _ _

Optimizaioa

Negozio eredua hedatzearen enpresak elkartu egiten direnean, kostuak murriztea bilatu ohi dute, eta horrek azpikontratatzera edo azpiegiturak konpartitzera eraman ohi ditu.

Outsourcing edo externalizazioa

Zenbaitetan, posible da funtsezko baliabide bat kanpoko enpresa baten esku uztea, bai kostuak murrizteko helburuarekin, bai pisu gehiago dugun alorretan arreta jartzeko.

P _ _ _ _ _

Personalizazioa

Modu honetako produktu eta zerbitzuak bezero bati edo bezeroen segmentu baten beharizan espezifikoek egokituta daude.

Plataforma (jarduerak)

Elkarrekiko menpekoak diren bi segmentutik gorakoengana zuzentzen diren enpresen kasua da.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CIMA

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA

ELISKO INDIARITZA GOBIERNO VASCO
Elkarrizketa eta elkarlanean
Elkarlanean elkarlanean

ADEGI

bici **iberrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

Elkarlanean
Elkarlanean

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **Fundación**

MYL

Goizper Group
Elkarlanean elkarlanean

EKO REC

i68

ESTANDA

BELLOTA

GRUPO WISCO

ULMA

Irizar

KSB

Prestazioak

Produktu edo zerbitzu baten erabilera hobetzea da xede nagusia.

Prezio dinamikoa

Merkatuaren baldintzen arabera aldatzen den prezioa.

Prezio finkoa

Aldagai estatikoen arabera aurredefinituta dauden prezioak.

Produkzioa

Diseinua, kantitate jakin batzuetan produktua egitea eta entregatzea.

Publizitatea

Produktu, zerbitzu edo marka bat iragartzeagatik kobratzen dena.

R _ _ _ _ _

Renting

Horien bitartez, bezeroak aldi baterako eskubidea eskuratzen du produktu edo zerbitzu jakin bat erabiltzeko.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CTM

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA

ELISKO INDIARITZA GOBIERNO VASCO
Elkarrizketa eta elkarlanean
Elkarlanean gurekin
Elkarlanean gurekin

ADEGI **bici** **berrilan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa' **Tknika** **Elkarlanean gurekin**

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **MYL** **Goizper Group** **EKO REC** **i68** **ESTANDA** **BELLOTA** **GRUPO WISCO** **ULMA** **Irizar** **KSB**

S _ _ _ _ _

Segmentatutako merkatua

Beharrizan eta arazo zertxobait ezberdinak dituzten merkatu segmentuak kontuan hartzen dituzten negozio ereduen artean ematen da. Horixe da banku batzuen kasua, zeintzuek produktu eta zerbitzu ezberdinak eskaintzen dituzten bezeroen kapital mailaren arabera.

Sorrera-kidetza

Harreman mota honetan balorea sortzeko aukera ematen zaio bezeroari, enpresarekin batera elkarlanean arituz.

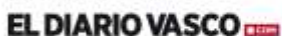
T _ _ _ _ _

U _ _ _ _ _

X _ _ _ _ _

Y _ _ _ _ _

Bultzatzailea / Impulsa



Babesleak / Patrocinan



Kolaboratzaileak / Colaboran



Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras



Z _____

Zeharkako kanalak

Dendak (propioak edota elkartuak) eta dendei handizkako salmenta egiten dieten handizkariak.

Zerrendako prezioa

Produktu edo zerbitzuen zerrendetako precio finkoa.

Bultzatzailea / Impulsa

EL DIARIO VASCO en CFM

Babesleak / Patrocinan

IBERDROLA

ELISKO INGULARITZA GOBIERNO VASCO
Elkarrizketa eta elkarlanean
Elkarlanean elkarlanean
Elkarlanean elkarlanean

ADEGI

bici **b**
iberrilan

Kolaboratzaileak / Colaboran

Obra Social 'la Caixa'

Tknika

Elkarlanean elkarlanean

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

UNCETA **SUMOFIC** **AMICHELAIN** **MYL** **Goizper Group** **EKO REC** **i68** **ESTANDA** **BELLOTA** **GRUPO WISCO** **ULMA** **inzar** **KSB**