

## **Bezeroarekiko harremanak**



Nabarmenki, bi zerbitzu mota eskaintzen ditugu: Lehenik eta behin, autozerbitzua, web gune berak eskaintzen duena; eta bigarrenik, laguntza pertsonala eskaini arazorik izanez gero.

Ez hori bakarrik, gure produktuarekiko fideltasuna mantentzeko, web gunea eguneratuko dugu, hau da, momentuko pelikula, musika, telesailak eta abar gauza ipiniz.

Bezeroa gurekiko harremana sustatzeko edo motibatuzeko, hiru elementu nabarmen abian jarriko ditugu: Bezero potentziala lortu, ohiko bezeroak mantendu eta mozkinak maximizatzeko salmenta kopuruaren hazkundera lortu.

