

7. BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezeroekiko dugun harremana guztiz automatizatua da, web-aplikazioen bitartez mantentzen garelako harremanetan. Mugikorraren bitartez egin dezakete bezeroek produktuaren erabilpena, salmenta-puntu jakin batetara joan gabe. Hala ere, bezeroen kexak jasotzeko edota laguntza eskakizunak erantzuteko, *mailez* egingo genuke.

Automatizatutako zerbitzuei esker, bezeroak errekonozitu eta beren profilari egokituak informazioa eta iradokizunak emango ahal izango genituzke. Hau da, bakoitzaren beharrak kontuan hartuta, bezero bakoitza asetzeko lana egin beharko genuke.