

# Start INNOVA

## Hiztegia

Bultzatzailea / Impulsa

**EL DIARIO VASCO**  .COM

Babesleak / Patrocinan

 EL GOBIERNO VASCO  
GOBIERNO VASCO  
GOBIERNO VASCO

**ADEGI**

biciberrilan 

Kolaboratzaileak / Colaboran

 Obra Social "la Caixa"

**Tknika**

 Universidad del País Vasco  
Español Herriko  
Unibertsitatea

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

 **ULMA**

 **KSB**

 **UNCETA**  
Herramientas de calidad

 GRUPO WISCO

 **EKO REC**  
ECOLOGIA  
RECICLAR  
REUSAR

 **BELLOTA**  
LUMINOTUBOS

 **MICHELIN**  
Fundación

 **MYL**

 **Irizar**

 **Goizper Group**  
Elkarrean garatzen

 **PREMAM**

A \_ \_ \_ \_ \_

## Asertibotasuna

Besteari entzuteko eta haren tokian jartzeko gaitasunari esaten zaio. Komunikazio eraginkorragoa lortzea da helburua. Denak berdinak garela dioen printzipioan oinarritzen da. Horren arabera, guztiok eskubide berdinak ditugu eta errespetu bera merezi dugu.

B \_ \_ \_ \_ \_

D \_ \_ \_ \_ \_

E \_ \_ \_ \_ \_

## Ekintzailtza

Proiektu edo ideia bat martxan jartzeko ekintzari esaten zaio.

## Etorkizun-sena

Aldaketak aurreikusteko gaitasuna.

## Ez-hitzezko komunikazioa

Hitzik gabeko mezuak bidaltzean eta hartzean oinarritzen den komunikazioa, hau da, hitzak ez diren bestelako bitarteko bidez transmititzen den informazioa: ahotsaren tonua, bolumena, aurpegiaren espresioa, gorputzaren espresioa, edota arropa, besteak beste.

Bultzatzailea / Impulsa

**EL DIARIO VASCO** W COOP

Babesleak / Patrocinan

 **ELISKO JAIURLARITZA**  
GOBIERNO VASCO  
IZENBURUA: ELISKO JAIURLARITZA  
GUBERNIO VASCOA  
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA  
E INFRAESTRUCTURAS

**ADEGI** bic **berriñan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

 **Tknika**  **Universidad del País Vasco**  **Euzko Herriko Unibertsitatea**

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

 **ULMA**  **KSB**  **b**  **UNCETA** Herramientas de calidad  **GRUPO WISCO**  **EKO REC** TECNOLOGIA  
RECICLADA  
Y  
BIOMASA  **BELLOTA** la mejor ayuda  **MICHELIN**  **Fundación**  **MYL**  **Irizar**  **Goizper Group** mantenimiento garantizado  **FERRETI**

F \_ \_ \_ \_ \_

G \_ \_ \_ \_ \_

H \_ \_ \_ \_ \_

## Helburua

Lortu nahi den jomuga zehatza.

## Hitzeko komunikazioa

Hitzetan oinarritzen den komunikazioa.

I \_ \_ \_ \_ \_

## Ikuspena

Idea bat gauzatu aurretik, ideia hori buruan irudikatzeko gaitasuna.

## Indibidualismoa

Gainerako taldekideen iritzia kontuan hartu gabe erabakiak hartzearen aldeko jarrera.

## Inprobisazioa

Gidoirik gabe lan egitea eta aldaketak sortzen diren heinean horiei moldatzea suposatzen duen prozesua.

## Irabazi-irabazi

Negoiazio eredu ideala da, non denek irabazten duten.

Bultzatzailea / Impulsa

**EL DIARIO VASCO** W.COM

Babesleak / Patrocinan



**ADEGI**



Kolaboratzaileak / Colaboran



**Tknika**



Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras



**UNCETA**  
Herramientas de calidad



J \_ \_ \_ \_ \_

K \_ \_ \_ \_ \_

## Kolektibismoa

Erabakiak taldekide guztien artean hartzearen aldeko jarrera.

## Komunikazio eraginkorra

Elkarri ulertzearen, elkarri entzutean datzan prozesua.

L \_ \_ \_ \_ \_

## Lidergoa

Lidergoa da pertsonengan eragiteko eta haiek motibatzen gaitasuna, konpromisoz lan egin dezaten helburu komun baterantz.

M \_ \_ \_ \_ \_

## Motibazioa

Gure jokabidea aktibatu, gidatu eta mantentzen duen barnealdeko egoerari esaten zaio.

N \_ \_ \_ \_ \_

## Negoiazioa

Gai beraren aurrean jarrera ezberdinak dituzten aldean arteko gatazkak konpontzeko prozesua. Helburua da adostasuna lortzea; horretarako,

Bultzatzailea / Impulsa

**EL DIARIO VASCO** 

Babesleak / Patrocinan

 EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
EUSKAL EKONOMIA-ERAKUNTZA  
EUSKAL ENBRIKATZE-ERAKUNTZA

**ADEGI**  **biciberrilan** 

Kolaboratzaileak / Colaboran

 **Tknika**   Universidad del País Vasco  
Euzko Herriko Unibertsitatea

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

 **ULMA**  **KSB**  **UNCETA**  Herramientas de calidad  **GRUPO WISCO**  **EKO REC**  **BELLOTA**  **MICHELIN**  **MYL**  **Irizar**  **Goizper Group**  **Euzko Herriko Unibertsitatea**

proposamenak komunikatzen eta elkartrukatzen dira, alde guztiek lor ditzaten beren interesetarako emaitza baliagarriak.

O \_ \_ \_ \_ \_

P \_ \_ \_ \_ \_

## Pentsamolde irekia

Idea eta egoera berrien aurrean, jarrera ona izateko gaitasuna.

## Planifikazioa

Emaitza jakin bat lortzeko, aldez aurretik aztertutako pausu jakin batzuk jarraitzean datzan prozesua.

## Proaktibitatea

Ezarritako helburu bat lortzeko gauzatu beharreko ekintzak erabakitzeko gaitasuna, norbere gain hartuz ondo egindakoaren zein egindako akatsen erantzukizuna.

## Publiko objektiboa

Produktu edo zerbitzu jakin baten hartzaile den norbanakoen taldea.

R \_ \_ \_ \_ \_

Bultzatzailea / Impulsa



Babesleak / Patrocinan



Kolaboratzaileak / Colaboran



Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras



S \_ \_ \_ \_ \_

## Sinergia

Taldeko lanaren emaitza. Lortzen den emaitza, emaitza indibidualen batura baino handiagoa da. Sinergia modu honetan adierazten da:  
2+2=5.

T \_ \_ \_ \_ \_

U \_ \_ \_ \_ \_

X \_ \_ \_ \_ \_

Y \_ \_ \_ \_ \_

Z \_ \_ \_ \_ \_

## Zeregin-aniztasuna

Zenbait lan aldi berean egitea.

Bultzatzailea / Impulsa



Babesleak / Patrocinan



Kolaboratzaileak / Colaboran



Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

