

# Start INNOVA

## Glosario

Bultzatzailea / Impulsa

**EL DIARIO VASCO**  .COM

Babesleak / Patrocinan

 **EUSKO IRURIARRITZA**  
**GOBIERNO VASCO**  
HEGURIAK, ADARREN BERTZA  
ETORRIEN BARRA  
GOBERNAMENTO EUSKALAKO,  
HEGURIAK IRURIARRITZA

**ADEGI**

biciberrilan 

Kolaboratzaileak / Colaboran

 **Obra Social "la Caixa"**

**Tknika**

 **Universidad del País Vasco**  
 **Universidad Herriko**

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

 **ULMA**

 **KSB**

 **UNCETA**  
Herramientas de calidad

 **GRUPO WISCO**

 **EKO REC**  
ECOLOGIA  
RECICLAR  
REUSAR  
REUTILIZAR

 **BELLOTA**  
LUMINOSIDAD

 **MICHELIN**  
Fundación

 **MYL**

 **Irizar**

 **Goizper Group**  
Elkarlanean garatzen

 **PREMAM**

# A \_ \_ \_ \_ \_

## Asertividad

Capacidad de escuchar y ponerse en el lugar de la otra persona para conseguir una comunicación más efectiva. Se basa en el principio de que todos somos iguales, con los mismos derechos y merecemos el mismo respeto.

# B \_ \_ \_ \_ \_

# C \_ \_ \_ \_ \_

## Colectivismo

Actitud que apuesta por tomar decisiones en equipo.

## Comunicación efectiva

Proceso en el que las personas se escuchan mutuamente con el objetivo de llegar a un entendimiento.

## Comunicación no verbal

Aquella comunicación basada en el envío y recepción de mensajes sin palabras, es decir, información que se transmite por el tono de voz, el volumen, la expresión facial, la expresión corporal, o la ropa entre otros.

## Comunicación verbal

Aquella comunicación que se basa en las palabras.

Bultzatzailea / Impulsa

**EL DIARIO VASCO** W.COM

Babesleak / Patrocinan

 **EUSKO JAURLARITZA**  
GOBIERNO VASCO  
ERAKUNTZA BERRITZAILEA  
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y TURISMO

**ADEGI**

biciberrilan

Kolaboratzaileak / Colaboran

 **Obra Social "la Caixa"**

**Tknika**

 **Universidad del País Vasco**  
 **Euzko Herriko Unibertsitatea**

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

 **ULMA**  **KSB**  **UNCETA**  
Herramientas de calidad

 **GRUPO WISCO**

 **EKO REC**  
TECNOLOGÍA RECICLADA  
MÁS SOSTENIBLE S.L.

 **BELLOTA**  
la mejor ayuda

 **Fundación**

 **MYL**

 **Irizar**

 **Goizper Group**  
Intinerari garatu

 **FERRETI**

D \_ \_ \_ \_ \_

E \_ \_ \_ \_ \_

## Emprendimiento

Acción de poner en marcha un nuevo proyecto o idea.

F \_ \_ \_ \_ \_

G \_ \_ \_ \_ \_

## Ganar-ganar

Modelo ideal de negociación en el que todos consiguen beneficios.

H \_ \_ \_ \_ \_

I \_ \_ \_ \_ \_

## Improvisación

Proceso que consiste en trabajar sin tener un guion establecido e ir asimilando los cambios para lograr el resultado que busca.

## Individualismo

Actitud que apuesta por tomar decisiones sin contar con el resto del equipo.

Bultzatzailea / Impulsa

**EL DIARIO VASCO** 

Babesleak / Patrocinan

 EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
HEGALDIA - AGRIKULTURA - ENERJIA  
KONSUMO SOSTENIBELERAKO  
DIREKZIOA

**ADEGI**

bic  
berriñan

Kolaboratzaileak / Colaboran

 Obra Social "la Caixa"

**Tknika**

 Euzko Herriko  
Unibertsitatea

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

 **ULMA**  **KSB**  **UNCETA**  
Herramientas de calidad

 GRUPO WISCO

 **EKO REC**  
TECNOLOGIA  
RECICLADA  
BIOMASA SOSTENIBELERAKO S.L.

 **BELLOTA**  
Du mejor ayudo

 **MICHELIN**  
Fundación

 **MYL**

 **Irizar**

 **Goizper Group**  
Mantener garazan

 **ENERXIA**

J \_ \_ \_ \_ \_

K \_ \_ \_ \_ \_

L \_ \_ \_ \_ \_

## Liderazgo

Es la capacidad de influencia y de motivación de las personas para que trabajen de forma comprometida hacia un objetivo común.

M \_ \_ \_ \_ \_

## Mentalidad abierta

Cualidad para tener una buena predisposición hacia nuevas ideas y situaciones.

## Motivación

Estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

## Multi-tarea

Consecución de varias tareas al mismo tiempo.

N \_ \_ \_ \_ \_

## Negociación

Proceso de resolución de conflictos entre varias partes con posiciones diferentes sobre un mismo asunto. El objetivo es llegar a un acuerdo y

Bultzatzailea / Impulsa

**EL DIARIO VASCO** W.COM

Babesleak / Patrocinan

**ELISKO JAIURLARITZA**  
GOBIERNO VASCO  
ELISKO JAIURLARITZA  
ELISKO JAIURLARITZA

**ADEGI**

bic  
**berriñan**

Kolaboratzaileak / Colaboran

**Obra Social "la Caixa"**

**Tknika**

Universidad  
del País Vasco  
Euzko Herriko  
Unibertsitatea

Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

**ULMA**

**KSB**

**b**

**UNCETA**  
Herramientas de calidad

**GRUPO WISCO**

**EKO REC**  
TECNOLOGIA  
RECICLADA  
Y  
BIODIGESTIVA

**BELLOTA**  
la mejor ayuda

**MICHELIN**  
Fundación

**MYL**

**Irizar**

**Goizper Group**  
Intinerari garazten

**ERREMI**

para esto se comunican e intercambian propuestas, buscando que todas las partes obtengan resultados útiles a sus intereses.

# O

## Objetivo

Meta concreta a la que se aspira llegar.

# P

## Planificación

Proceso que consiste en seguir unos pasos estudiados buscando un resultado determinado.

## Proactividad

Cualidad para decidir las acciones a llevar a cabo para conseguir un objetivo marcado, asumiendo la responsabilidad tanto de sus aciertos como de sus errores.

## Público objetivo

Grupo de personas a las que se dirige un producto o servicio.

# Q

# R

Bultzatzailea / Impulsa



Babesleak / Patrocinan



Kolaboratzaileak / Colaboran



Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras



S \_ \_ \_ \_ \_

## Sinergia

Resultado obtenido del trabajo de un equipo. El efecto final es mayor que la suma de los efectos individuales. Se representa de la siguiente forma:  $2+2=5$

T \_ \_ \_ \_ \_

U \_ \_ \_ \_ \_

V \_ \_ \_ \_ \_

## Visión

Capacidad para imaginar una idea en la mente antes de llevarla a cabo.

## Visión de futuro

Capacidad para anticiparse a los cambios.

W \_ \_ \_ \_ \_

X \_ \_ \_ \_ \_

Y \_ \_ \_ \_ \_

Z \_ \_ \_ \_ \_

Bultzatzailea / Impulsa



Babesleak / Patrocinan



Kolaboratzaileak / Colaboran



Enpresa aholkulariak / Empresas mentoras

